

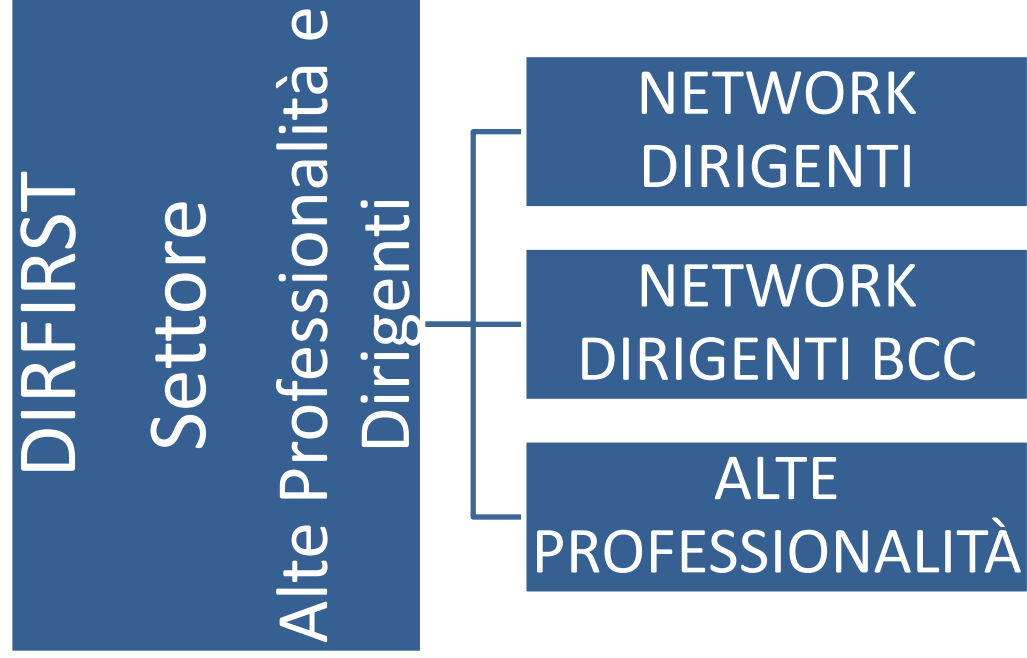


L'opinione dei dirigenti sulla formazione manageriale

Mauro Fanan

www.fondir.it







Ricerca «Scenari, evoluzione dei modelli di business e cambiamento dei ruoli manageriali nelle banche» 2019-2020
Baravelli, Pesic



Sondaggio «Cosa pensi della formazione manageriale che hai ricevuto?»
Settembre 2021





**Ricerca «Scenari, evoluzione dei modelli di business e
cambiamento dei ruoli manageriali nelle banche»
2019-2020
*Baravelli, Pesic***



Adesione elevata: circa 350 partecipanti

La maggiore ricerca sindacale a livello europeo sul management bancario

Provenienza delle risposte: 70% primi 5 gruppi bancari e 14% altre grandi banche

Top management: 14% Middle management: 54% Operative management: 32%

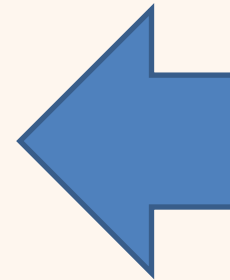


Modello manageriale

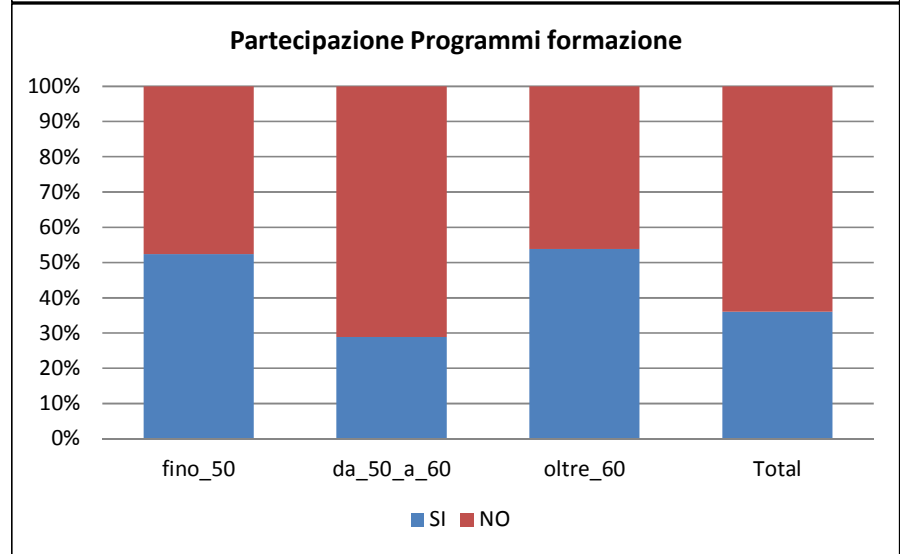
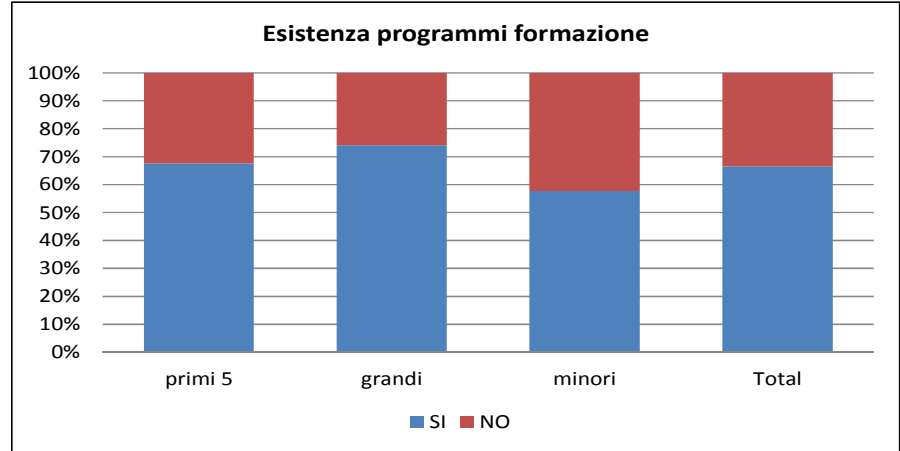
Struttura assetto gerarchico
Conoscenze, capacità, esperienze
Stile direzionale e relazioni
interne
Leadership
Comportamento
Coesione manageriale

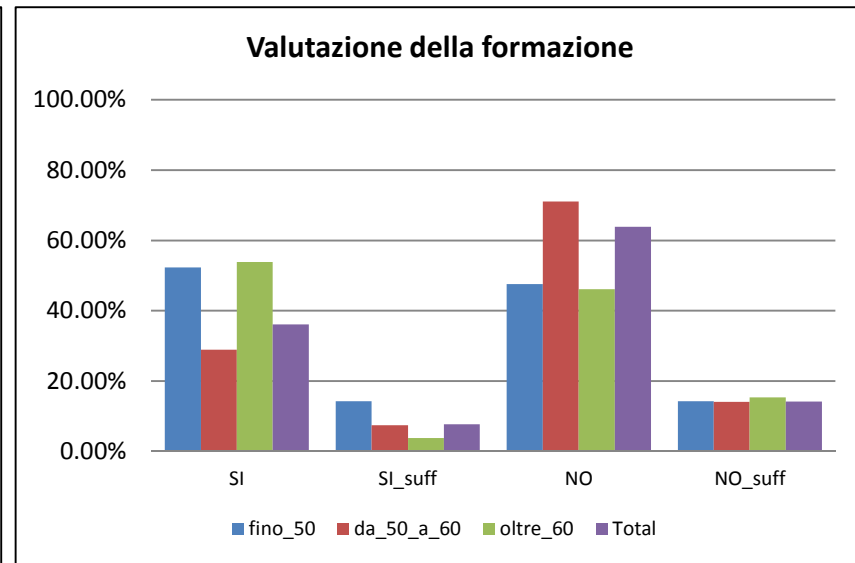
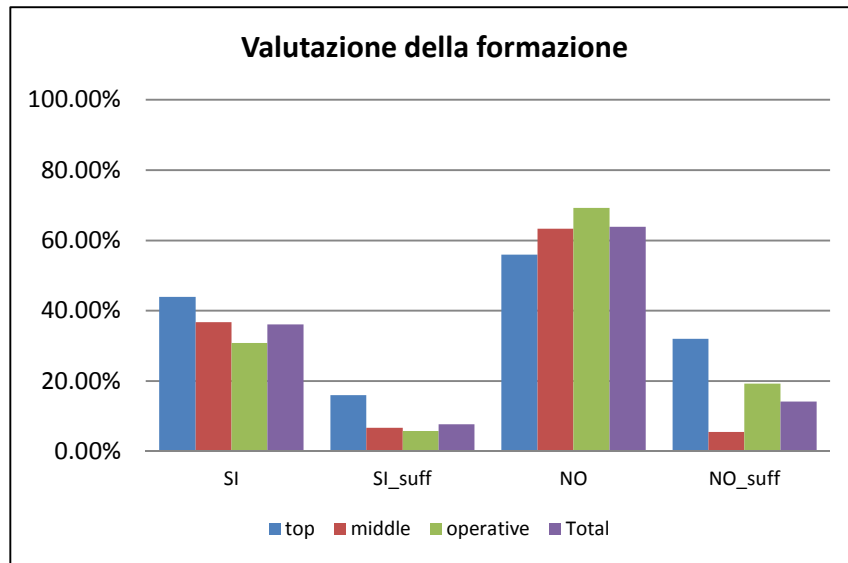
Politiche di gestione del personale manageriale

Criteri di selezione
Formazione
Valutazione
Remunerazione
Carriera



Corporate Governance
Modello organizzativo





«[...] La **valutazione non positiva dei programmi di formazione** appare confermata rispetto al ruolo manageriale e all'età degli intervistati. Si tratta di un giudizio che **mette in discussione la qualità della formazione**, poiché non si può ritenere che essa non svolga una utile funzione nel favorire il processo di profondo cambiamento che sta attualmente interessando le banche italiane.»



Sondaggio «Cosa pensi della formazione manageriale che hai ricevuto?»

Adesione significativa: circa 120 partecipanti

Durata limitata: 11 giorni (21/9 – 1/10)

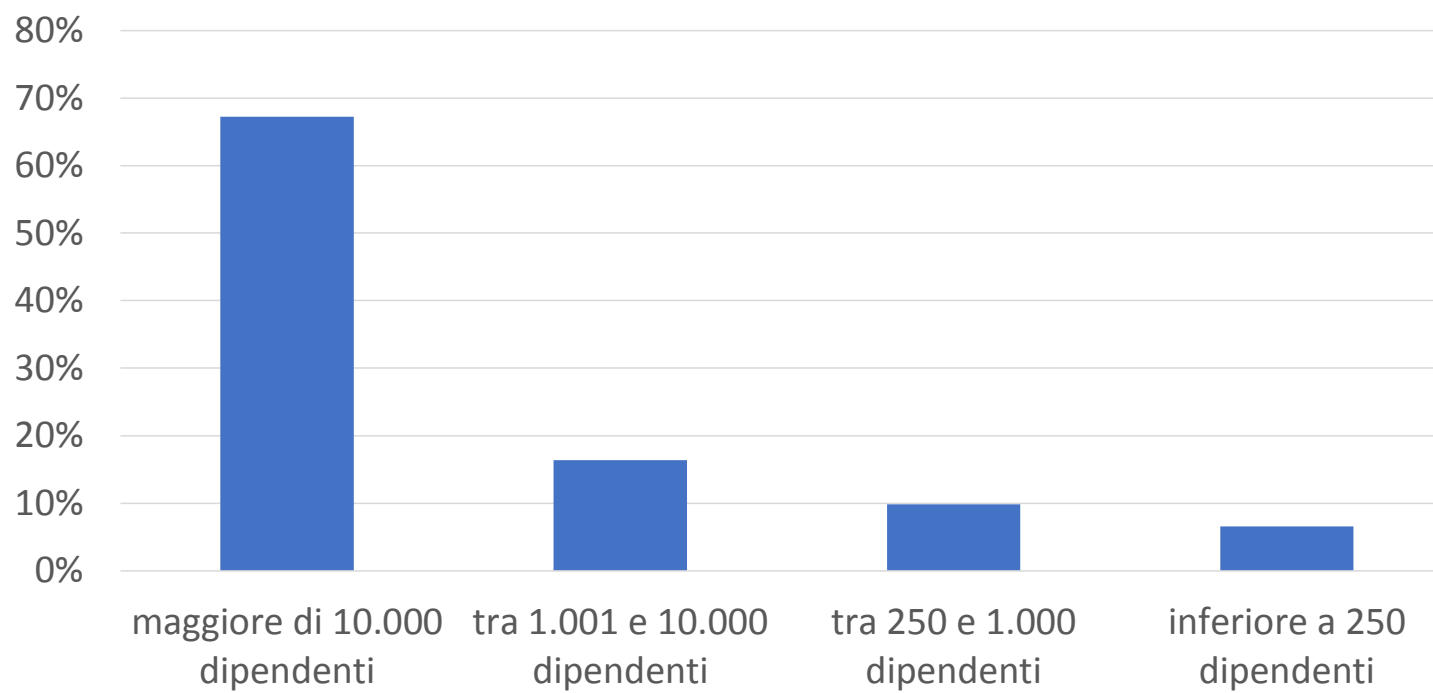
Periodo di riferimento per le risposte: gennaio 2019 - oggi

Sei temi:

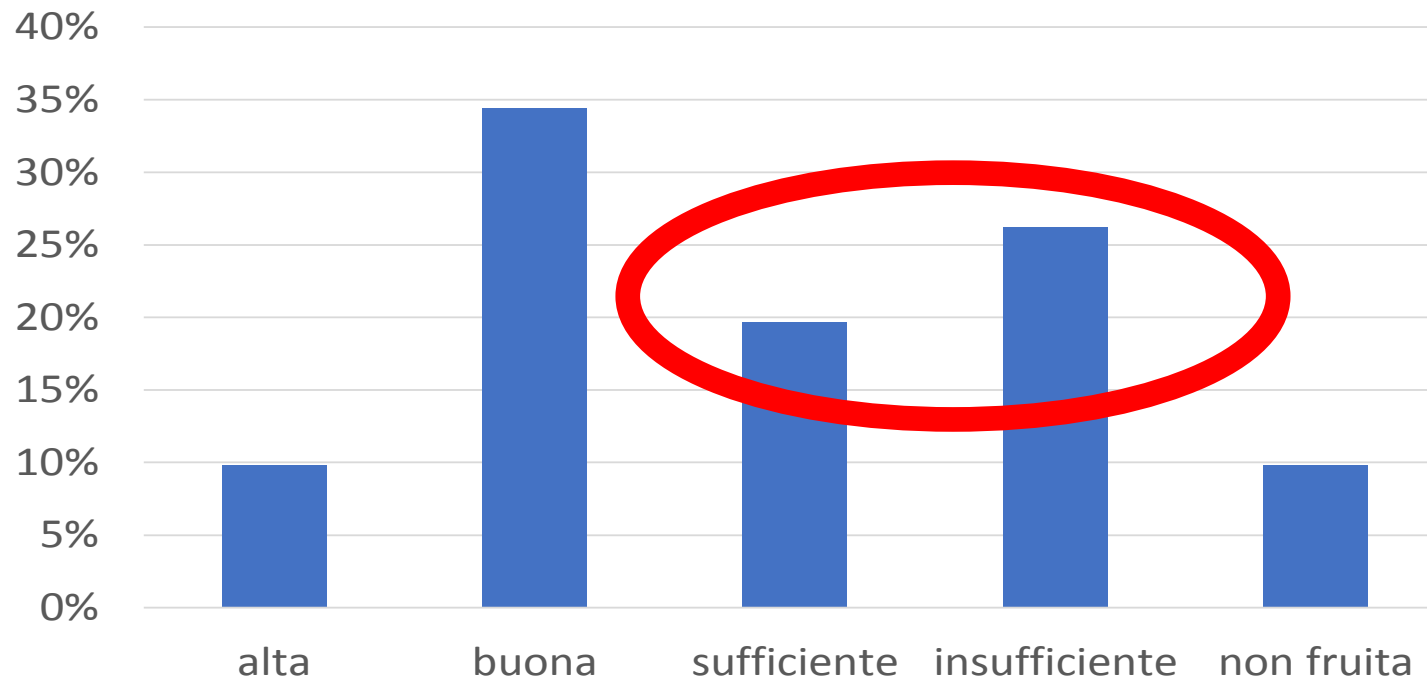
- 1. QUALITÀ**
- 2. QUANTITÀ**
- 3. COERENZA**
- 4. UTILITÀ**
- 5. EFFICACIA**
- 6. MIGLIORAMENTO**



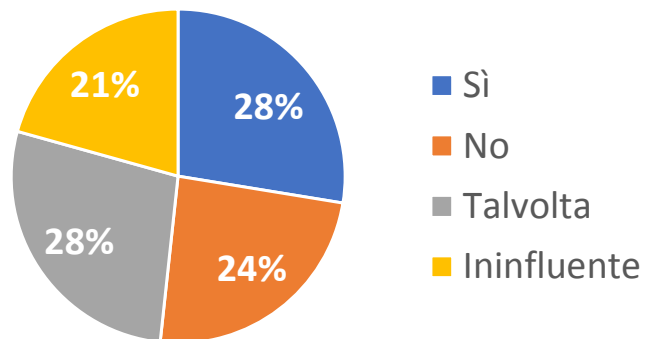
DIMENSIONI DEL GRUPPO/AZIENDA



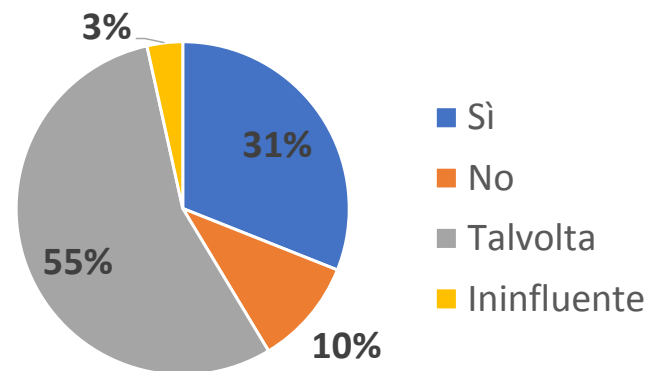
QUALITÀ PERCEPITA



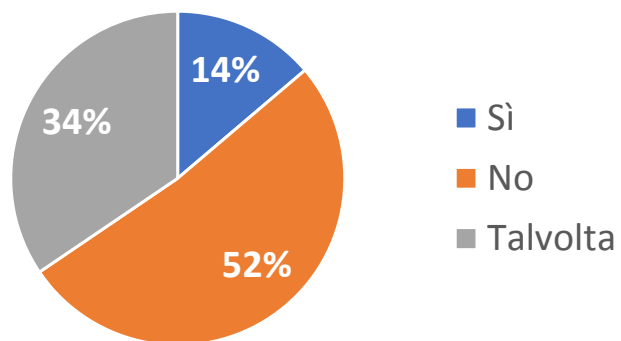
Avresti preferito **docenti più preparati**?



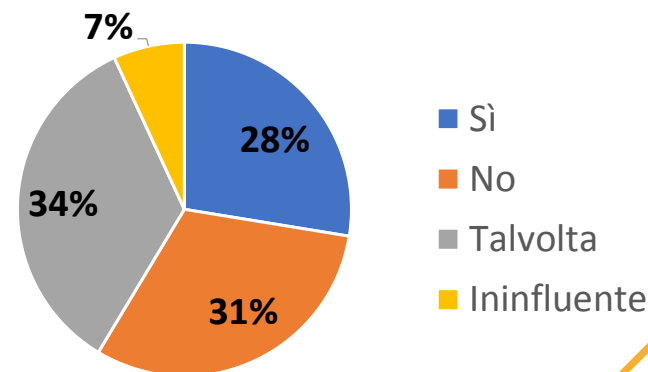
Argomenti trattati **superficialmente**?



Argomenti in linea con **aspettative/esigenze**?

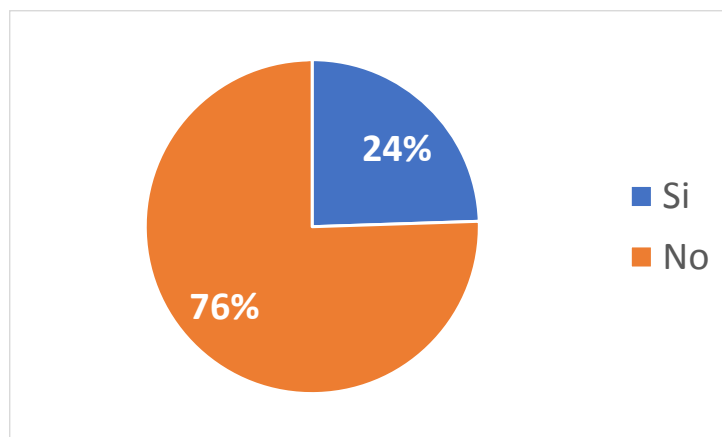


Modalità adeguate? (aula, fad, self)

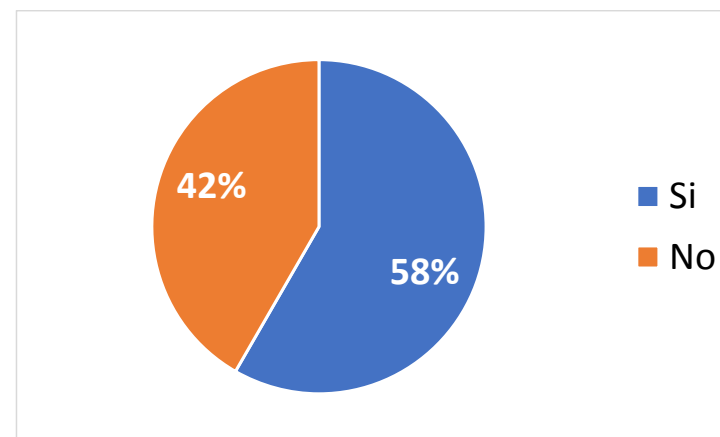


Hai avuto la possibilità di incidere nella scelta formativa?

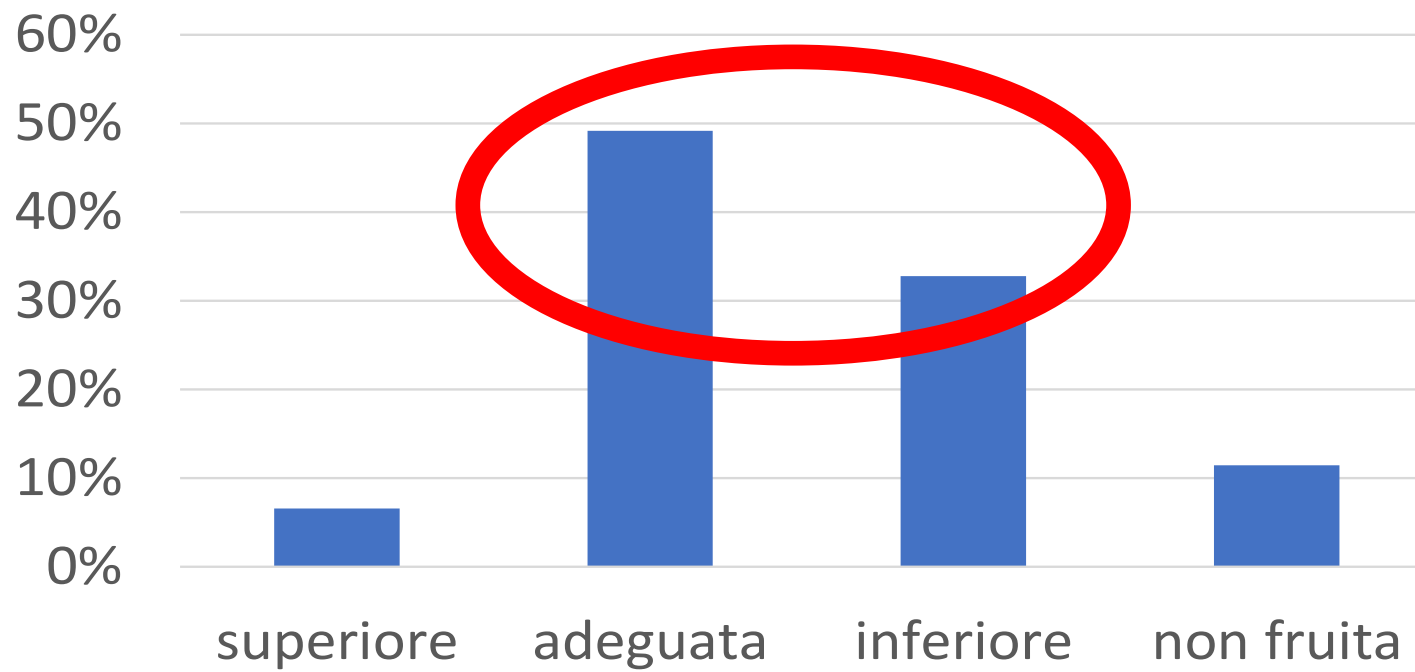
> 1.000 dipendenti



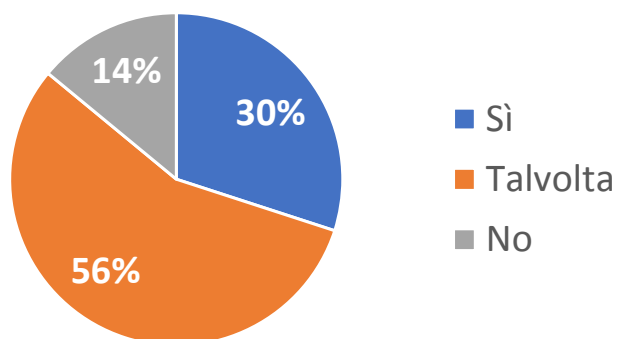
< 1.000 dipendenti



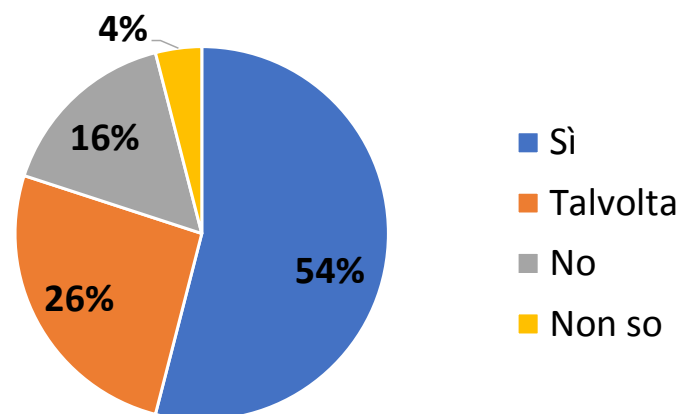
QUANTITÀ FRUITA RISPETTO ALLE ATTESE/ESIGENZE



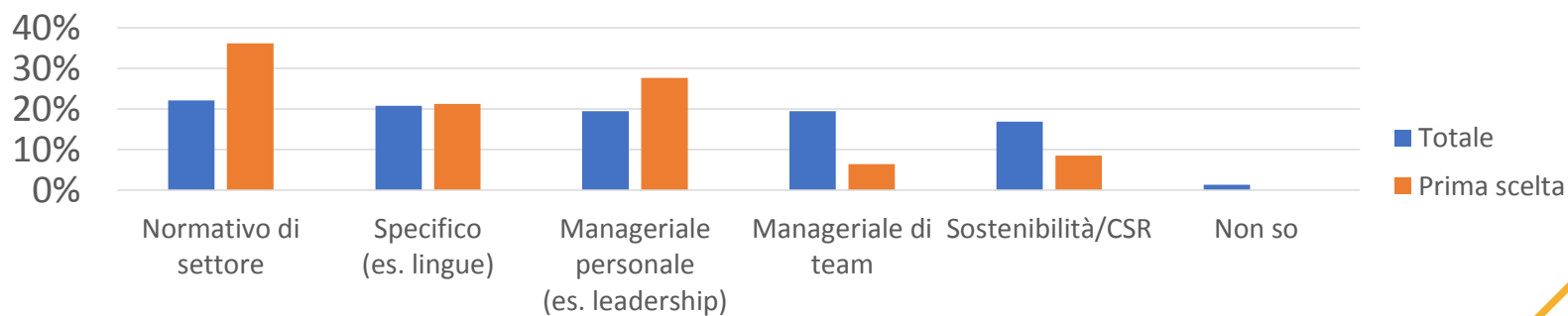
Avresti aggiunto **tempo alle stesse tematiche?**



Argomenti aggiunto **altri temi formativi?**

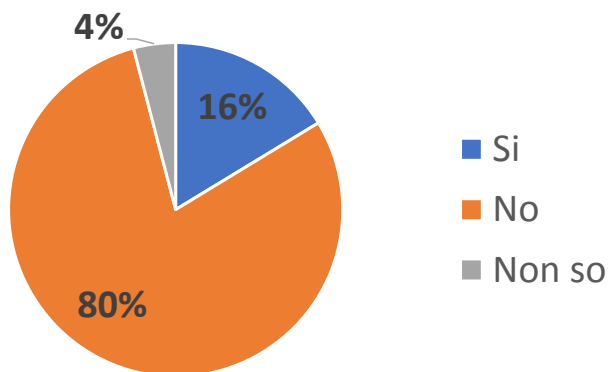


In che ambiti vorresti più formazione?

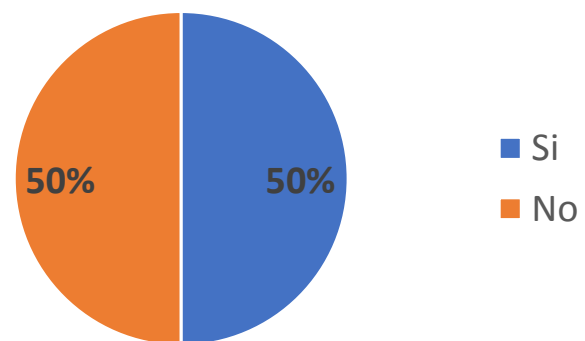


Hai avuto la possibilità di **incidere nella quantità di formazione?**

> 1.000 dipendenti

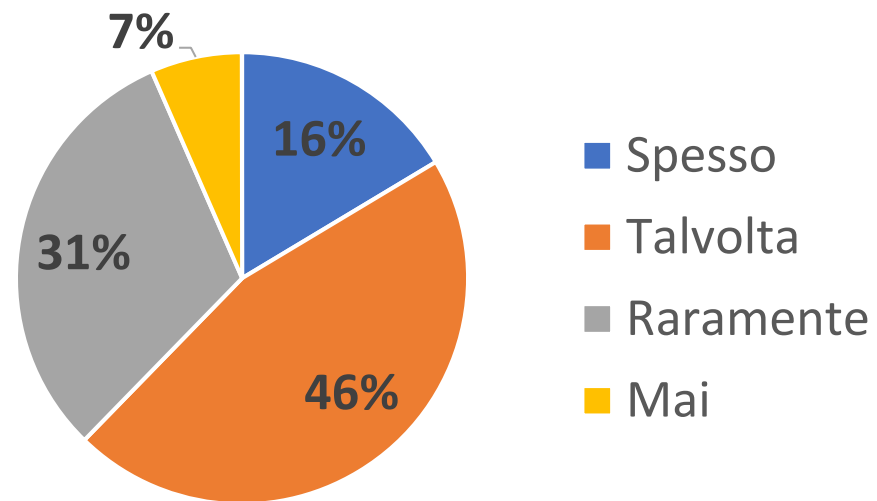


< 1.000 dipendenti

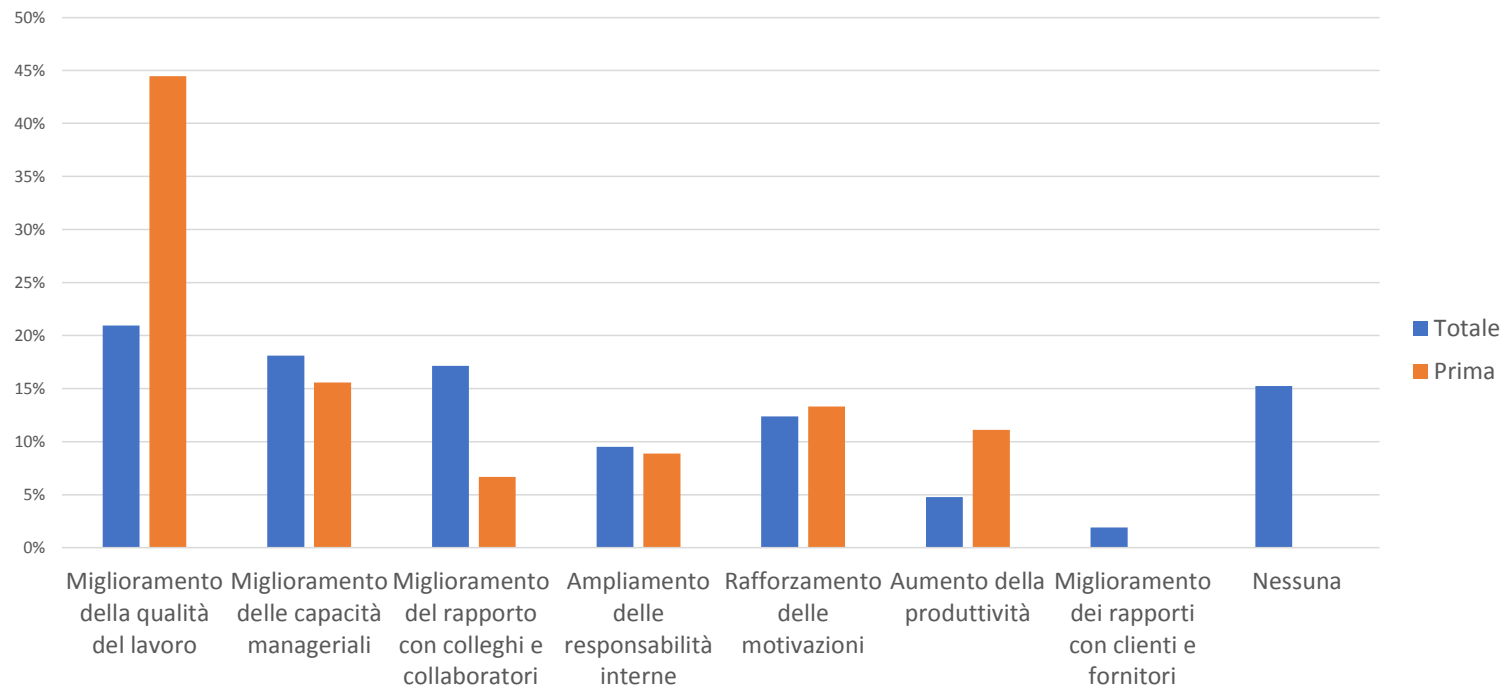


COERENZA UTILITÀ EFFICACIA

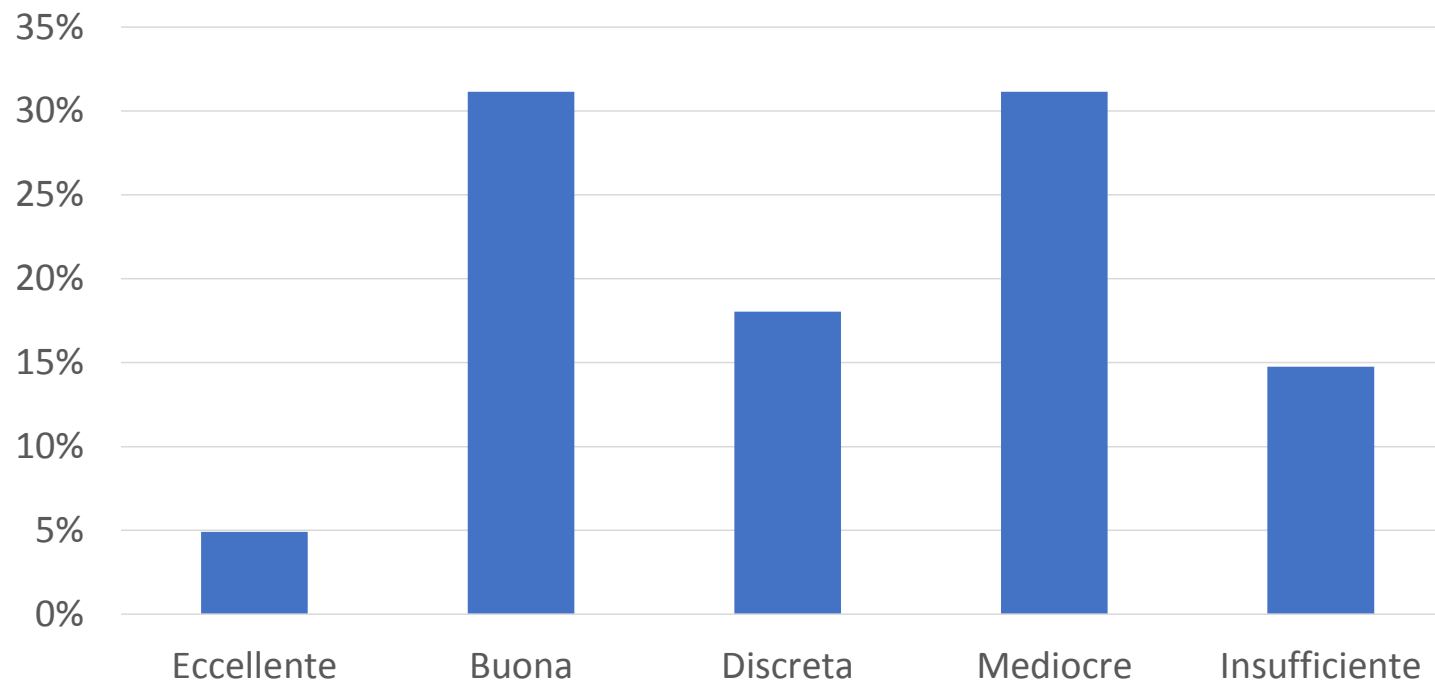
Hai dovuto fare corsi **non attinenti** alle tue attività/prospettive o che hai **ritenuto inutili**?



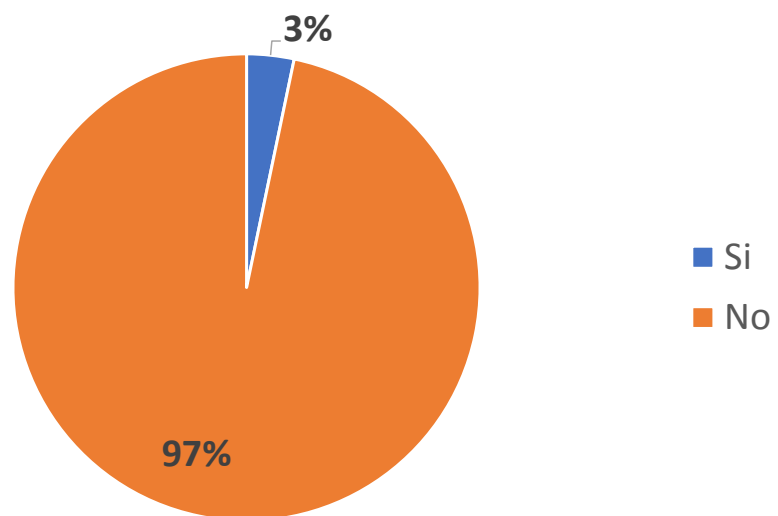
Quali conseguenze sul tuo lavoro ha avuto la formazione ricevuta?



Come giudichi l'efficacia della formazione ricevuta rispetto all'attività che svolgi in azienda?

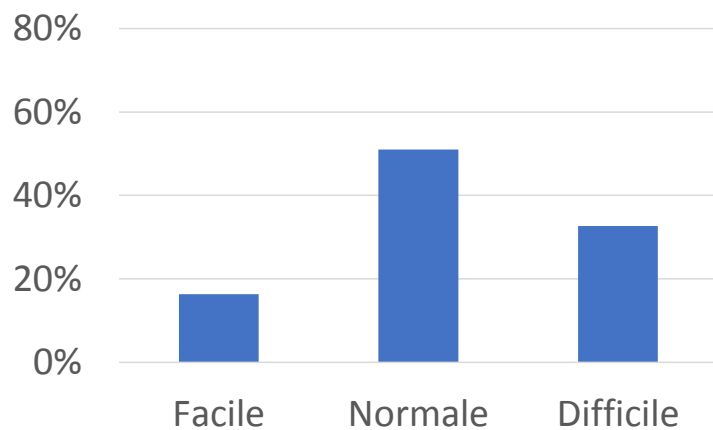


La struttura formativa è alle tue dipendenze dirette o indirette?

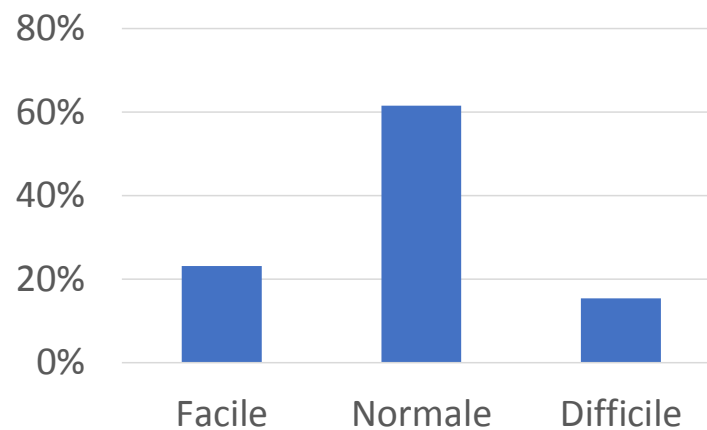


Com'è l'interazione con la struttura formativa aziendale?

> 1.000 dipendenti



< 1.000 dipendenti



In conclusione, come **miglioreresti l'offerta formativa** nella tua azienda?



Sintesi delle risposte:

- Avere un riferimento con il quale pianificare la formazione
- Più mirata, più continua, più coerente col ruolo e con le strategie dell'impresa, più scelta, più employability
- Meno fad più aula
- Compatibilità con tempo/carichi di lavoro
- Dicotomia tra richiesta di formazione manageriale generalista (soft skills) vs formazione tecnica e specifica (normativa, lingue)
- Non mi hanno chiesto di farla. Sono un prossimo esubero?



thanks a lot

Mauro Fanan

mauro.fanan@firstcisl.it



<https://www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/>

www.fondir.it