

## Protocollo n. 402/2020 Avviso 2/2020

Settore di riferimento

Logistica Spedizione Trasporti

Tipologia del Piano

Individuale

Finalità del Piano

Mantenimento/aggiornamento delle competenze

Titolo

Customer First: Strategie di CRM e Customer Care

Finanziario

**Contributo  
FONDIR**

3.892,49 €

**Cofinanziamento  
Privato**

1.668,21 €

**Totale**

€ 5.560,70

Breve descrizione del Piano

L'obiettivo strategico di mercato in questa fase è la "Customer First", intesa quale priorità da diffondere a tutti i livelli manageriali, che svolgono funzioni quotidiane di interfaccia e relazioni con il cliente.

### DATI DEL SOGGETTO PRESENTATORE

Denominazione

BIG S.R.L.

Codice Fiscale

13495321005

Elenco imprese coinvolte

**Denominazione = BIG S.R.L. Codice Fiscale = 13495321005**

Settore Attività	Descrizione Attività Economica	Dirigenti in formazione	Unità in formazione	Monte ore	% Cofin. Obbligatorio	Contributo Richiesto a FONDIR	Contributo Privato	Totale Finanziario
M - Attività Professionali, Scientifiche e Tecniche	BIG: Business Innovation Group opera nel settore Logistica e Trasporti, Case Costruttrici. I suoi servizi principali riguardano: • consulenza nella costruzione di flotte. Orientamento per la valutazione di tutte le opzioni presenti sul mercato. Affiancamento del cliente in tutto il ciclo di vita dei veicoli con servizi di pre e post vendita. • Monitoraggio in tempo reale dei veicoli attraverso applicazioni web • Formazione su temi operativi e gestionali di settore • Consulenza sui piani indu	1	1	45	30	3.892,49 €	1.668,21 €	5.560,70 €

Elenco Progetti

Titolo	Ore Percorso Formativo	Totale Ore da erogare	Tipologia	Contributo FONDIR
Customer First: Strategie di CRM e Customer Care	45	45	Progetto Individuale attuato da Struttura Formativa	3.892,49 €
TOTALE	45	45		€ 3.892,49