

## Protocollo n. 2/2020 Avviso 1/2020

Settore di riferimento

Creditizio Finanziario

Tipologia del Piano

Aziendale

Finalità del Piano

Mantenimento/aggiornamento delle competenze

Titolo

Sviluppo professionale e competenze chiave 2020

Finanziario

**Contributo  
FONDIR**

50.062,80 €

**Cofinanziamento  
Privato**

50.062,80 €

**Totale**

€ 100.125,60

Breve descrizione del Piano

Il piano intende offrire al management del Gruppo CA Italia la possibilità di sviluppare alcune competenze chiave attraverso: azioni di coaching, formazione linguistica e un intervento formativo nuovo in tema della Customer Experience.

### DATI DEL SOGGETTO PRESENTATORE

Denominazione

Crédit Agricole Italia Spa

Codice Fiscale

02113530345

Elenco imprese coinvolte

**Denominazione = Crédit Agricole Italia Spa Codice Fiscale = 02113530345**

Settore Attività	Descrizione Attività Economica	Dirigenti in formazione	Unità in formazione	Monte ore	% Cofin. Obbligatorio	Contributo Richiesto a FONDIR	Contributo Privato	Totale Finanziario
K - Attività Finanziarie e Assicurative	Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalla Banche Centrali	34	34	449	50	29.492,08 €	29.492,08 €	58.984,16 €

**Denominazione = Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. Codice Fiscale = 01369030935**

Settore Attività	Descrizione Attività Economica	Dirigenti in formazione	Unità in formazione	Monte ore	% Cofin. Obbligatorio	Contributo Richiesto a FONDIR	Contributo Privato	Totale Finanziario
K - Attività Finanziarie e Assicurative	Attività finanziaria	5	8	134	50	8.250,72 €	8.250,72 €	16.501,44 €

**Denominazione = CREDIT AGRICOLE GROUP SOLUTIONS SOCIETA' CONSORTI Codice Fiscale = 02771790348**

Settore Attività	Descrizione Attività Economica	Dirigenti in formazione	Unità in formazione	Monte ore	% Cofin. Obbligatorio	Contributo Richiesto a FONDIR	Contributo Privato	Totale Finanziario
K - Attività Finanziarie e Assicurative	Società consortile del gruppo Credit Agricole	8	10	200	50	12.320,00 €	12.320,00 €	24.640,00 €

Elenco Progetti

Titolo	Ore Percorso Formativo	Totale Ore da erogare	Tipologia	Contributo FONDIR
Business Coaching One to One (SCOA)	10	10	Progetto Individuale attuato da Struttura Formativa	2.481,00 €
Business English One To One	20	320	Progetto Individuale attuato da Struttura Formativa	19.712,00 €
Corso di Francese one to one	20	320	Progetto Individuale attuato da Struttura Formativa	19.712,00 €
Customer Experience - I comportamenti necessari per migliorare l'esperienza del cliente	7	7	Progetto Aziendale (collettivo) attuato da Struttura Formativa	8.157,80 €
TOTALE	57	657		€ 50.062,80