

SERVIZI DI AGGIORNAMENTO E REVISIONE DEL SISTEMA DI
GESTIONE E CONTROLLO DEI PERCORSI FORMATIVI
FINANZIATI DA FONDIR

REVISIONE DELLA METODOLOGIA PER LA DEFINIZIONE
DELLE UNITÀ DI COSTO STANDARD PER LE ATTIVITA'
FORMATIVE FINANZIATE DA FONDIR

Roma, novembre 2022



Il presente documento è stato realizzato dal CLES per e con il contributo di FONDIR.

Coordinamento: Michele Nicolaj

Gruppo di lavoro del CLES: Daniela Pieri, Giovanni Galli

Gruppo di lavoro di Fondir: Valter Lindo, Daniela Mariangeloni, Andrea Cutri

Ha inoltre collaborato alla elaborazione dei dati: Francesco D'Arrigo

Il report è stato chiuso nel novembre 2022.

È disponibile sul sito www.fondir.it

Sommario

1	Premessa.....	1
2	Riferimenti normativi.....	1
3	Approccio metodologico utilizzato per la determinazione dei costi standard	2
3.1	Ragioni a supporto dell'utilizzo delle opzioni di costo semplificate.....	2
3.2	Elementi di riferimento per la semplificazione dei costi.....	3
4	La metodologia per la determinazione dei costi unitari standard	4
4.1.1	Fonti informative di riferimento.....	4
4.1.2	Tattamento statistico dei dati.....	6
4.1.3	Parametri utilizzati per il calcolo del Costo Unitario Standard.....	6
4.1.4	Procedura di attualizzazione dei dati.....	7
5	I costi unitari standard per i piani formativi finanziati da Fondir.....	7
5.1	Lingue individuali e di gruppo.....	8
5.2	Informatica individuale.....	10
5.3	Sviluppo abilità personali (soft skills) e tecnico professionali	11
5.3.1	Individuali.....	11
5.3.2	Di gruppo.....	12
5.4	Coaching	15
5.5	Esperienziale	16
5.6	FAD sincrona.....	17
5.6.1	FAD sincrona di gruppo: competenze tecnico-professionali, competenze trasversali o soft skills e lingue	17
5.6.2	FAD sincrona one-to-one: competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills	18
5.6.3	FAD sincrona one-to-one: lingue.....	19
5.6.4	FAD sincrona one-to-one: coaching	20
5.7	Fad asincrona.....	21
5.8	Assessment	22
5.9	Riepilogo UCS Fondir	23
6	Meccanismi premiali per la qualità dei percorsi finanziati.....	24
7	Elementi per la verifica delle UCS.....	25

1 PREMESSA

Il presente documento fornisce gli elementi tecnici e di supporto utilizzati per la determinazione della modalità di riconoscimento del contributo per la gestione dei Piani Formativi finanziati da parte di Fondir, mediante l'utilizzo di tabelle standard di costi unitari applicabili alle diverse tipologie di interventi previsti dal fondo.

Il documento è stato predisposto con la finalità di:

- Rivedere e consolidare il lavoro di determinazione dei costi effettuato con “lo studio per l'implementazione di un modello di finanziamento a costi standard dei percorsi di formazione continua dei dirigenti delle imprese iscritte a Fondir”, versione 1 del 19/07/2018;
- Rivedere e consolidare lo “Studio per l'implementazione di Unità di Costi standard (UCS) per percorsi individuali di formazione erogati a distanza per competenze digitali, tecnico-professionali e sviluppo delle abilità personali, attraverso l'analisi dei costi di mercato”, versione 1 del 15/12/2020;
- Consolidare l'aggiornamento dei valori delle UCS sulla base degli indici FOI effettuato nel 2021 e provvedere all'ulteriore aggiornamento delle UCS sulla base degli indici FOI relativi al mese di settembre 2022;
- Inserire ulteriori tipologie di attività finanziate da Fondir e determinare le relative tabelle standard di costi unitari.

2 RIFERIMENTI NORMATIVI

Al fine di costruire la metodologia per la determinazione della modalità di riconoscimento del contributo per la gestione dei Piani Formativi finanziati da parte di Fondir, sono stati considerati i seguenti riferimenti normativi:

- Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo del Consiglio del 24 giugno 2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il Regolamento (UE) n. 1296/2013;
- Guida alle opzioni semplificate in materia di costi – Fondi Strutturali e di Investimento Europei (Fondi SIE) – Commissione Europea EGISIF _14-0017 e s.m.i;
- Circolare ANPAL n. 1 del 10 aprile 2018 Linee guida sulla gestione delle risorse finanziarie attribuite ai fondi paritetici interprofessionali per la formazione continua di cui all'articolo 118 della legge 23 dicembre 2000 n. 388
- Avvisi finanziati da Fondir che definiscono gli ambiti di intervento dei Piani Formativi.

3 APPROCCIO METODOLOGICO UTILIZZATO PER LA DETERMINAZIONE DEI COSTI STANDARD

3.1 RAGIONI A SUPPORTO DELL'UTILIZZO DELLE OPZIONI DI COSTO SEMPLIFICATE

Come evidenziato dalla guida Esegif sopra richiamata, l'utilizzo delle opzioni semplificate in materia di costi (OSC), richiede che i costi ammissibili di un'operazione siano calcolati conformemente a un metodo predefinito che si basa sulle realizzazioni, sui risultati o su altri costi chiaramente individuati in anticipo con riferimento a un importo per unità o mediante applicazione di una percentuale. Le opzioni semplificate in materia di costi sono pertanto un metodo di calcolo dei costi ammissibili di un'operazione da utilizzare in alternativa al metodo tradizionale: il calcolo è infatti effettuato sulla base dei costi effettivamente sostenuti e pagati «costi reali». Con le opzioni semplificate in materia di costi non è più necessario risalire, per ogni euro di spesa finanziata, ai singoli documenti giustificativi, riducendo notevolmente gli oneri amministrativi.

Con il ricorso alle opzioni semplificate in materia di costi, inoltre, le risorse umane e gli sforzi amministrativi necessari per la gestione dei fondi possono concentrarsi maggiormente sul raggiungimento degli obiettivi strategici e sui risultati, in quanto la raccolta e la verifica dei documenti (finanziari) comporta un minor dispendio di risorse.

Infine, le opzioni semplificate in materia di costi contribuiscono a un impiego più corretto ed efficiente dei fondi. La Corte dei conti europea ha raccomandato a più riprese alla Commissione di incoraggiare ed estendere l'uso delle opzioni semplificate in materia di costi, soprattutto perché sono meno soggette ad errori. Nella sua relazione annuale 2017 la Corte ha rilevato che, nei cinque anni precedenti, per 135 delle 1 437 operazioni sottoposte a audit si era fatto ricorso alle OSC. In queste operazioni non sono stati rilevati errori quantificabili. Ciò ha portato la Corte a concludere che i progetti che si avvalgono delle OSC sono meno soggetti a errori rispetto a quelli che utilizzano i costi reali. Inoltre, nella relazione speciale 2018 sulle nuove opzioni per il finanziamento dei progetti di sviluppo rurale, la Corte ha concluso che le OSC conducono a una semplificazione significativa e alleviano l'onere amministrativo tanto per i beneficiari quanto per le autorità degli Stati membri.

Infine, l'utilizzo delle opzioni semplificate di costo, operando su costi medi, determina un incentivo per i soggetti attuatori ad aumentare l'efficienza di gestione delle attività, dovendo operare con un costo standard valido per tutti i soggetti proponenti.

Al fine di evidenziare la volontà della Commissione Europea di stimolare gli stati membri a fare ricorso alle opzioni di costo semplificate per il finanziamento delle operazioni a valere sui fondi strutturali si evidenzia come per la programmazione dei fondi strutturali 2014/2020 i regolamenti (Regolamento (UE) 1304/2013 art. 14 par. 4) prevedevano un obbligo dell'utilizzo delle opzioni di costo semplificate (OSC) per le operazioni finanziate dal FSE fino a 50.000,00 euro, ampliato con il regolamento (UE) 1046/2018 art. 67 par. 2 bis, che ha esteso anche al FESR l'obbligo all'utilizzo delle OSC innalzando la soglia a 100.000,00 euro. Infine, per la programmazione 2021/2027 (Regolamento (UE) 2021/1060 art. 53 par. 2), l'obbligo dell'utilizzo delle OSC è stato innalzato alle operazioni fino a 200.000,00 euro eliminando anche una serie di ambiti precedentemente esclusi.

La circolare ANPAL n. 1 del 10 aprile 2018 specifica come la concessione di contributi/sovvenzione può assumere, in alternativa, una delle seguenti forme:

- Rendicontazione e costi reali;
- Rendicontazione sulla base di tabelle standard di costi unitari. Il sistema a Costi Standard potrà essere utilizzato facendo ricorso ai modelli vigenti dettati dalla normativa nazionale e comunitaria. Utilizzando i costi standard unitari, tutti o parte dei costi ammissibili di un'operazione sono calcolati sulla base di attività, input, output o risultati quantificati, moltiplicati usando tabelle standard di

costi unitari predeterminate. Questa possibilità può essere usata per qualsiasi tipo di progetto o parte di progetto quando è possibile definire chiaramente le quantità legate ad un'attività e le tabelle standard di costi unitari. Il ricorso a tale modalità dovrà essere previsto nel Regolamento generale predisposto dal Fondo, nel quale dovranno essere definite dettagliatamente le regole applicative.

3.2 ELEMENTI DI RIFERIMENTO PER LA SEMPLIFICAZIONE DEI COSTI

Conformemente a quanto previsto dall'art. 53 del Regolamento (UE) 2021/1060 paragrafo 3 lettera a), la metodologia di determinazione delle opzioni di semplificazione dei costi deve assicurare un metodo di calcolo giusto, equo e verificabile, basato su:

- i) su dati statistici, altre informazioni obiettive o valutazioni di esperti;
- ii) su dati storici verificati dei singoli beneficiari;
- iii) sull'applicazione delle normali prassi di contabilità dei costi dei singoli beneficiari;
- iv) ii) dati storici verificati dei singoli beneficiari.

Con riferimento al metodo di calcolo prescelto è importante richiamare la "Guida EGISIF" che fornisce precisazioni su cosa si intenda per giusto, equo e verificabile.

Il metodo di calcolo infatti deve essere:

- **Giusto:** Il calcolo deve essere ragionevole, ossia deve essere basato sulla realtà e non deve essere eccessivo o estremo. Se precedentemente una determinata attività è stata finanziata con determinati valori e massimali, la Commissione non si aspetterebbe che l'applicazione delle opzioni di costo semplificate determinino un ingiustificato incremento del valore dell'operazione. In quest'ottica è fondamentale il metodo utilizzato per individuare il costo unitario standard. È necessario essere in grado di spiegare e motivare le scelte.
- **Equo:** Il concetto principale alla base del termine «equo» è che questo metodo non favorisce alcuni beneficiari o alcune operazioni a discapito di altri/altre. Il calcolo delle tabelle standard di costi unitari deve garantire la parità di trattamento dei beneficiari e/o delle operazioni. Eventuali differenze negli importi o nei tassi dovrebbero essere basate su motivazioni oggettive, ossia sulle caratteristiche oggettive dei beneficiari o delle operazioni.
- **Verificabile:** la determinazione delle tabelle standard di costi unitari deve basarsi su prove documentali verificabili. Si deve essere in grado di dimostrare la base su cui è stata stabilita l'opzione semplificata in materia di costi. Si tratta di una questione fondamentale per garantire la conformità con il principio della sana gestione finanziaria.

L'organismo che determina il metodo di calcolo dell'opzione semplificata in materia di costi dovrebbe documentare come minimo:

- la descrizione del metodo di calcolo, comprese le principali fasi del calcolo stesso;
- le fonti dei dati usati per l'analisi e per i calcoli, compresa una valutazione della pertinenza dei dati rispetto alle operazioni previste, nonché una valutazione della qualità dei dati;
- il calcolo stesso volto a determinare il valore dell'opzione semplificata in materia di costi.

In proposito, la nota EGISIF precisa: la descrizione del metodo di calcolo, comprese le principali fasi del calcolo; le fonti dei dati per l'analisi, compresa una valutazione della pertinenza dei dati e della qualità degli stessi; il calcolo stesso.

Il quadro di riferimento UE precisa anche quali sono i requisiti che soddisfano i criteri di giustizia, equità e verificabilità. Il primo elemento è dato dall'uso di dati statistici o informazioni oggettive di altra natura (indagini, inviti a presentare proposte, analisi comparative con tipi analoghi di operazioni, ecc.).

Il quadro normativo di riferimento UE, le indicazioni tecniche (anche relative alle fasi di controllo ed audit) della CE e le caratteristiche delle tipologie di operazioni rispetto alle quali devono essere definite le UCS, fanno ricadere la scelta sulla realizzazione di un'analisi con le seguenti caratteristiche:

- l'individuazione di una UCS a processo/realizzazione espressa in termini di costo ora/ dirigente;
- le informazioni di partenza riferite ai costi storici delle operazioni, nonché costi determinati sulla base di un'analisi di mercato;
- il riconoscimento della spesa a seguito della dimostrazione da parte del beneficiario dell'avanzamento delle attività, poiché rileva il progresso fisico dell'operazione;
- l'introduzione di meccanismi premiali per innalzare la qualità dei percorsi finanziati.

Nel caso delle tabelle standard di costi unitari la totalità o una parte dei costi ammissibili di un'operazione sarà calcolata sulla base di attività, risorse, realizzazioni o risultati quantificati, moltiplicati usando tabelle standard di costi unitari predeterminate. Questa possibilità può essere utilizzata per qualsiasi tipo di operazione, progetto o parte di progetto quando è possibile definire le quantità legate a un'attività e tabelle standard di costi unitari. Le tabelle standard di costi unitari si applicano di solito a quantità facilmente identificabili.

I costi unitari possono essere basati sul processo al fine di coprire, con la migliore approssimazione possibile, i costi reali di attuazione di un'operazione. Possono anche essere basati sugli esiti (realizzazione o risultato/deliverable) oppure definiti sia in base al processo sia in base ai risultati. Inoltre all'interno di un'operazione è possibile definire diversi costi unitari per diverse attività.

Le autorità responsabili dei finanziamenti dovrebbero tenere conto della pista di controllo al momento di scegliere se utilizzare costi unitari basati sul processo o costi unitari basati sulle realizzazioni. Il presente documento risponde a tale esigenza fornendo tutti gli elementi a supporto dello studio che è stato effettuato per la determinazione delle unità di costi standard e del rispetto dei vincoli normativi sopra richiamati.

4 LA METODOLOGIA PER LA DETERMINAZIONE DEI COSTI UNITARI STANDARD

4.1.1 FONTI INFORMATIVE DI RIFERIMENTO

Come indicato precedentemente le metodologie utilizzate da Fondir per la determinazione dei costi standard sono state di due tipologie:

- analisi dei dati storici
- analisi di mercato

Analisi di dei dati storici

Per quanto riguarda l'analisi dei dati storici su cui basare lo studio dei costi dei progetti consuntivati e da cui ricavare – in relazione ad un periodo di tempo significativo – indicazioni utili e acquisire indicatori fisici in funzione della costruzione delle tabelle dei costi standard, nel caso di FONDIR il database utilizzato per la raccolta degli indicatori coerenti è stato: l'anagrafica dei Piani formativi rendicontati e liquidati nel **triennio 2014, 2015 e 2016**. Dalla base dati sono state rilevate le informazioni a consuntivo sul costo

reale rendicontato di ogni singola operazione in termini di indicatori fisici di realizzazione. FONDIR eroga il finanziamento in un'unica soluzione, a consuntivo previa certificazione delle spese effettuate e riconoscimento delle attività svolte.

Dall'incrocio dell'archivio dell'anagrafica del triennio indicato è stata così individuata la base dati utile a definire i parametri della spesa ammissibile e sui cui si sono praticati le combinazioni utili all'applicazione dell'algoritmo di calcolo.

Onde preservare i caratteri di standardizzazione relativi alla tipologia delle attività finanziate, ai fini del presente studio sono stati considerati i documenti attraverso cui sono state definite le modalità per l'accesso ai contributi FONDIR per la formazione continua dei dirigenti, altrimenti nominati "Avvisi".

Ai fini della determinazione del costo standard FONDIR ha scelto di usare per l'algoritmo di calcolo del denominatore le ore effettivamente frequentate da ciascun partecipante ai percorsi formativi (monte ore allievi).

Il dato di partenza è stato considerato l'importo certificato e riconosciuto, non essendo considerati nella base dati tutti i costi non riconosciuti e quelli non portati in rendicontazione.

In relazione alla base temporale assunta a riferimento dell'analisi storica e contestualmente alle tipologie formative analizzate e precedentemente descritte, sono state escluse:

- progetti non ancora rendicontati e/o chiusi definitivamente
- attività formative aziendali trasformate in individuale in fase di realizzazione;
- attività formative realizzate tramite voucher;
- progetti di attività non formative;
- attività la cui base dati risultava incompleta;
- attività la cui base dati ricomprendeva un mix di attività formative e non formative.

Il risultato finale per l'individuazione dell'universo su cui operare l'analisi media ponderata distinti, in relazione alla tipologia, alle tematiche e alle modalità formative, come riportato in dettaglio per ciascuna tematica e tipologia di erogazione del finanziamento.

Il database contiene i dati riferiti alla durata del percorso formativo, il numero dei dirigenti formati e il costo rendicontato e sostenuto da Fondir.

Analisi di mercato

Per alcune tematiche per le quale non erano disponibili adeguati o sufficienti dati storici o per i quali si è valutata la necessità di verificare/rivedere i dati si è proceduto con l'analisi dei costi di mercato.

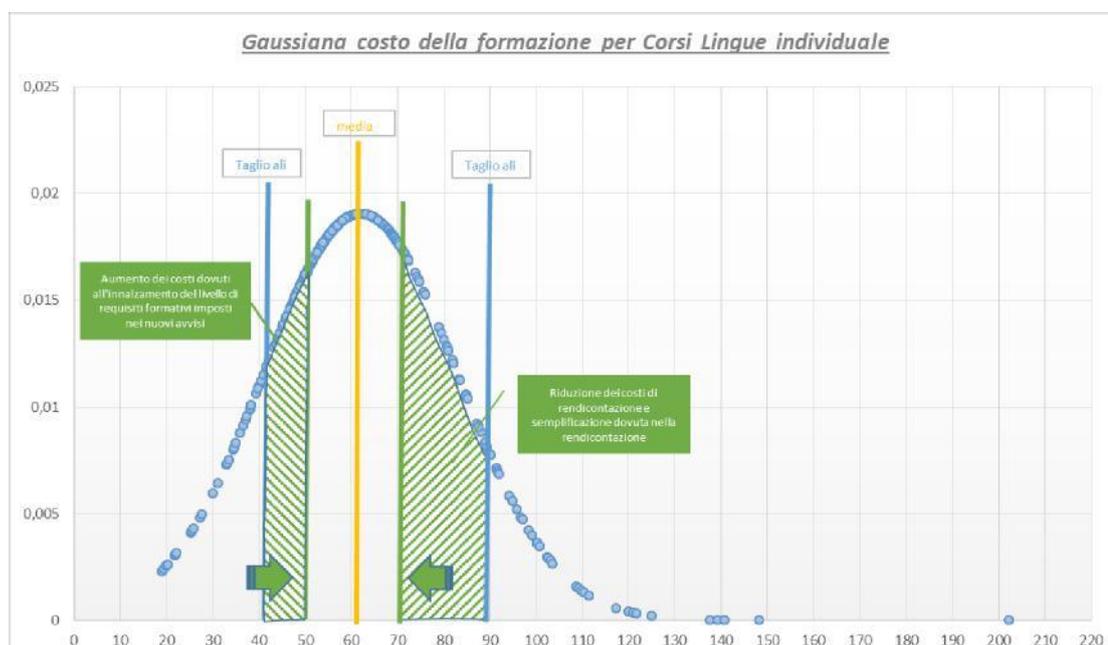
L'analisi di mercato è stata effettuata, a seconda dei casi, attraverso due diverse modalità:

- utilizzo dei dati contenuti nella bacheca di Fondir. Fondir, oltre a finanziare piani formativi attraverso appositi avvisi, ha previsto la creazione di un catalogo "bacheca" attraverso il quale i soggetti aderenti al fondo hanno la possibilità di selezionare il percorso formativo desiderato. Il database contenete l'insieme dei percorsi formativi effettivamente finanziati costituisce pertanto un'adeguata base dati di riferimento, trattandosi appunto di valori di percorsi effettivamente finanziati e riconosciuti da Fondir sulla base della previsione delle offerte presentate dai diversi soggetti attuatori.
- acquisizione di preventivi specifici relativi a specifiche tipologie di attività, attraverso la richiesta diretta ad un campione rappresentativo di soggetti erogatori di attività formativa ovvero attraverso l'acquisizione di listini o prezari direttamente sul mercato.

4.1.2 TRATTAMENTO STATISTICO DEI DATI

Al fine di assicurare una maggiore significatività dei dati da un punto di vista statistico, in tutti i casi in cui i dati raccolti presentavano una variabilità elevata, come descritto nel capitolo successivo si è proceduto a sottoporre i dati ad un trattamento statistico degli “outliers”. In particolare al fine di migliorare la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall’universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari (vedi figura 1).

Figura 1 – Rappresentazione taglio delle ali con scelta UCS sul valore medio - esempio



4.1.3 PARAMETRI UTILIZZATI PER IL CALCOLO DEL COSTO UNITARIO STANDARD

Il confronto tra le scelte metodologiche già effettuate da altre regioni italiane, in ambito FSE, in tema di applicazione di tabelle di costi standard per le operazioni di formazione continua e l’analisi delle caratteristiche per la medesima tipologia di operazioni sedimentatesi attraverso la formazione finanziata da FONDIR ha fatto ricadere la scelta sulla realizzazione di un’analisi dei costi finalizzata all’individuazione di unità di costo standard espressa in termini di ora/evento formativo/dirigenti.

Il calcolo dei costi unitari standard del personale impiegato nei progetti è stato sviluppato tenendo presente i campioni dei costi rilevati al netto degli outliers, nonché le indicazioni provenienti dall’analisi della distribuzione dei campioni a disposizione.

In particolare i costi unitari standard sono ottenuti come media aritmetica dei costi orari validati e certificati dei singoli interventi, ossia:

$$\text{Costo ora/dirigente (media aritmetica)} = \frac{\sum_i^n \text{Costo orario}_i}{n}$$

Dove:

- Costo orario (i) è il costo ora/dirigente del corso i
- (n) è il numero di corsi del campione.

4.1.4 PROCEDURA DI ATTUALIZZAZIONE DEI DATI

Considerato che nel caso di determinazione delle UCS attraverso valori di costo orario relativi a dati storici gli stessi si riferiscono alle annualità 2014-2016, si è reso necessario adeguare i costi delle attività formative per renderli maggiormente in linea con gli attuali valori di mercato.

Nello specifico, ai fini della rivalutazione dei costi standard elaborati da Fondir, si è scelto di utilizzare l'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi (FOI). Si tratta dell'indice al quale la legislazione italiana assegna gli effetti giuridici più importanti per gli adeguamenti periodici di numerosi importi monetari (ad esempio, canoni di locazioni e assegni di mantenimento per il coniuge separato, ecc.).

La tabella che segue evidenzia i valori dei coefficienti di indicizzazione per il periodo che va dal 2015 al primo semestre 2021, valore questo utilizzato nell'ambito degli Avvisi promossi nel corso del 2022, e a settembre 2022, valore utilizzabile per le iniziative che saranno avviate nel corso del 2023.

Tabella 1 – Rivalutazione con Indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), senza tabacchi

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (I semestre)	Settembre 2022
100	99,9	101	102,1	102,6	102,3	103,4	113,5

Fonte: ISTAT

La determinazione dei nuovi costi standard è stata, pertanto, determinata dall'applicazione della seguente espressione:

$$UCS_n = UCS_{2014-2016} * (\text{coefficiente indicizzazione anno } n/100)$$

Per le tabelle standard di costi unitari gli importi potranno ulteriormente essere rivisti procedendo a rivalutazione monetaria ISTAT in base all'indice FOI dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (al netto dei tabacchi), ove se ne riscontri la necessità nei prossimi anni.

5 I COSTI UNITARI STANDARD PER I PIANI FORMATIVI FINANZIATI DA FONDIR

Nella presente nota metodologica si riporterà l'analisi condotta per la determinazione delle UCS per le seguenti tipologie formative:

- Competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills (sviluppo delle abilità personali)
- Competenze linguistiche (lingue standard e professionalizzanti)
- Competenze informatiche (informatica individuale)

Successivamente è stato rilevato come le modalità formative incidano in maniera significativa sulla spesa per la formazione. A modalità diverse corrispondono costi diversi. Sulla base dei dati storici e dall'analisi dei costi di mercato, è possibile aggregare le varie tematiche formative tra aree:

- Formazione di gruppo

- Formazione individuale
- Formazione esperienziale
- Coaching
- FAD sincrona (di gruppo e individuale) e FAD asincrona
- Assessment

La metodologia utilizzata per la determinazione dei Costi Unitari Standard si è basata sulla metodologia indicata nella tabella sottostante:

Tabella 2 – Tipologie attività finanziata e base dati di riferimento

TEMATICHE	TIPOLOGIA	METODOLOGIA UTILIZZATA
5.1 Lingue	Individuale e di gruppo	Analisi dati storici FONDIR
5.2 Informatica individuale	Individuale	Analisi di mercato
5.3 Sviluppo abilità personali e Tecnico professionali	5.3.1 individuale	Analisi dati storici FONDIR
	5.3.2 di gruppo	Analisi dati storici FONDIR
5.4 Coaching	Individuale	Analisi di mercato costi in bacheca FONDIR
5.5 Esperienziale	Di gruppo	Analisi dati storici FONDIR
5.6 FAD sincrona	5.6.1 Di gruppo (Competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills e lingue)	Analisi dati storici FONDIR
	5.6.2 Individuale: competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills	Analisi di mercato
	5.6.3 Individuale: lingue	Analisi di mercato
	5.6.4 Individuale: coaching	Analisi di mercato
5.7 FAD asincrona	Individuale	Analisi di mercato
5.8 Assessment	Individuale e di gruppo	Analisi di mercato

Di seguito si riporta il metodo utilizzato per il calcolo dei costi standard per ciascuna tipologia formativa, indicando:

- Metodologia applicata
- Universo di riferimento
- Costo medio iniziale
- Stabilità del dato iniziale
- Trattamento statistico degli outliers
- Costo medio finale
- Stabilità del dato finale
- Rivalutazione e UCS finale

5.1 LINGUE INDIVIDUALI E DI GRUPPO

A. Metodologia applicata

Analisi dei dati storici.

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito dai progetti finanziati nel corso del periodo 2014-2016 per interventi analoghi finanziati a valere sugli Avvisi Fondir.

Nel complesso, l'universo è costituito da 463 progetti.

C. Costo medio iniziale

Costo medio ora / dirigente è pari a 62,89 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una sostanziale stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 20,92 euro,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,33.

Tabella 3 – Campione completo per percorsi di lingue individuali e di gruppo: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
463	18,94	202,17	62,89	20,92	0,33

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il taglio delle ali dei corsi con costi inferiori è stato effettuato anche al fine di tener conto dell'innalzamento dei requisiti professionali delle docenze prevedendo una esperienza di almeno 5 anni di docenza al fine di permettere una garanzia di qualità del corso.

Il taglio delle ali dei corsi con costi superiori è stato effettuato al fine di tener conto della riduzione costi collegati alle procedure di semplificazione di rendicontazione connessi all'introduzione dei costi standard.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 370 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 60,77 euro, arrotondato a 60,50 euro.

G. Stabilità del dato finale

I valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 10,09;
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,17.

Tabella 4 – Campione senza outliers per percorsi di lingue individuali e di gruppo: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
370	43,98	89,29	60,77	10,09	0,17

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 62,50 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **68,60 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per i corsi di lingue individuali.

5.2 INFORMATICA INDIVIDUALE

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato.

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito da 16 progetti

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 28,91 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 9,50,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,33.

Tabella 5 – Campione completo per percorsi di informatica individuale: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
16	11,00	46,50	28,91	9,50	0,33

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 14 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ allievo risulta pari a 28,94 euro, arrotondato a 28,90 euro.

G. Stabilità del dato finale

I valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 7,46, mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,26.

Tabella 6 – Campione senza outliers per percorsi di informatica individuale: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
14	11,00	40,00	28,94	7,46	0,26

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 29,80 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **32,70 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per i corsi di lingue individuali.

5.3 SVILUPPO ABILITÀ PERSONALI (SOFT SKILLS) E TECNICO PROFESSIONALI

5.3.1 INDIVIDUALI

A. Metodologia applicata

Analisi dei dati storici.

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito dai progetti finanziati nel corso del periodo 2014-2016 per interventi analoghi finanziati a valere sugli Avvisi Fondir.

Nel complesso, l'universo è costituito da 392 progetti.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / allievo è pari a 86,62 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata variabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 31,25,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,36.

Tabella 7 Campione completo Sviluppo abilità personali e tecnico professionali - Progetti individuali: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
392	17,08	171,43	86,62	31,25	0,36

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 310 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 86,82 euro, arrotondato a 86,50 euro.

G. Stabilità del dato finale

Al netto degli outliers, i valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 24,73, mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,28.

Tabella 8 – Campione senza outliers Sviluppo abilità personali e tecnico professionali - Progetti individuali: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
310	46,48	120,00	86,82	24,73	0,28

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 e arrotondato risulta pari a 89,40 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **98,10 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per i corsi tecnico-professionale e di sviluppo delle abilità personali (soft skill).

5.3.2 DI GRUPPO

A. Metodologia applicata

Analisi di dati storici.

B. Universo di riferimento

Anche in questo caso, l'universo è rappresentato dai progetti finanziati a valere sugli Avvisi Fondir nel corso del periodo 2014-2016.

Nel complesso, l'universo è costituito da 471 progetti. I progetti dell'universo sono relativi a 421 corsi in aula e rimanenti 50 corsi erogati in modalità (blended, training on the job ed altre modalità). Considerato che i costi sono omogenei per le modalità formative si è ritenuto di considerare nell'universo tutti i progetti finanziati relativamente alle tematiche "Sviluppo abilità personali (soft skills) e tecnico professionali".

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / allievo è pari a 65,17 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata variabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 32,19,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,49.

Tabella 9 – Campione completo Sviluppo abilità personali e tecnico professionali - Progetti di gruppo: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
471	6,6	183,6	65,17	32,19	0,49

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari. Nel caso dei progetti posizionati sul livello della soglia superiore si è scelto di ricomprendere tutti quelli che presentano un valore pari al livello soglia.

Il taglio delle ali dei corsi con costi inferiori è stato effettuato anche al fine di tener conto dell'innalzamento dei requisiti professionali delle docenze prevedendo una esperienza di almeno 5 anni di docenza al fine di permettere una garanzia di qualità del corso

Il taglio delle ali dei corsi con costi superiori è stato effettuato al fine di tener conto della riduzione costi collegati alle procedure di semplificazione di rendicontazione connessi all'introduzione dei costi standard.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 385 progetti.

F. Costo medio finale

In considerazione che nell'ambito delle attività di gruppo il costo per ora/partecipante tende a decrescere all'incremento della numerosità dei partecipanti alle attività formativa si è deciso di determinare tre costi unitari standard a seconda della numerosità dell'aula".

Le fasce, per la tipologia di formazione di gruppo o pluriaziendale sono le seguenti:

- fino ad 8 partecipanti;
- da 9 a 20 partecipanti;
- oltre 20 partecipanti.

In particolare, per la determinare il costo formativo da riconoscere per le attività di gruppo un algoritmo che tende a ridursi al crescere della numerosità come di seguito indicato:

$$\sum n_1 * UCS_{2-8} + n_2 * UCS_{9-20} + n_3 * UCS_{21+}$$

dove:

n_1 = numero dei dirigenti da 2 a 8, 8 se maggiore di 8

n_2 = numero dei dirigenti da 9 a 20, 12 se maggiore di 20

n_3 = numero dei dirigenti oltre i 20

UCS_{2-8} = Costo unitario standard da riconoscere ai primi 8 partecipanti

UCS_{9-20} = costo unitario standard da riconoscere ai partecipanti ricompresi tra 9 e 20;

UCS_{21+} = costo unitario standard da applicare per i partecipanti superiori a 20

Dalle elaborazioni, considerati unicamente i progetti con 2-8 allievi (273 progetti), il costo ora/dirigente è risultato pari a 69,75 euro.

Per quanto riguarda i corsi con un numero di partecipanti compresi tra 9 e 20 (91 progetti) il costo ora /dirigente è risultato pari a 53,78 euro.

Per quanto riguarda i corsi con oltre 20 partecipanti (21 progetti), considerato che il costo ora/dirigente è risultato pari a 50,97 e tenuto conto dell'esigenza di applicare la variazione del costo unitario in modo graduale, al fine di garantire che i costi medi complessivi vengano rispettati, viene attribuito un costo unitario standard pari al 20% dell'UCS della classe 2-8 partecipanti.

Ad esempio nel caso di un corso di 25 dirigenti formati, l'algoritmo di calcolo del costo del corso assume la seguente espressione:

$$\sum 8 * 69,75 + 12 * 53,78 + 5 * 13,95$$

$$(558 + 645,36 + 69,75) = 1.273,11$$

Per un costo medio ora / dirigente che risulta pari a $1.273,11/25 = 50,92$

G. Stabilità del dato finale

I valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 24,06, mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,37.

Tabella 10 – Campione senza outliers Sviluppo abilità personali e tecnico professionali - Progetti di gruppo: principali indici statistici

Classi	Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
Totale	385	24,15	100,00	64,95	24,06	0,37
2-8	273	24,19	100,00	69,75	23,14	0,33
9-20	91	24,15	100,00	53,78	22,24	0,41

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a:

- 71,80 euro per i partecipanti ricompresi nella classe 2-8;
- 55,30 euro per i partecipanti ricompresi nella classe 9-20;
- 14,30 euro per le classi superiori.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a:

- 78,80 euro per i partecipanti ricompresi nella classe 2-8;
- 60,70 euro per i partecipanti ricompresi nella classe 9-20;
- 15,70 euro per le classi superiori.

5.4 COACHING

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato.

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito da 11 progetti.

Il bacino di riferimento della rilevazione dei costi è rappresentato dai progetti presenti nella Bacheca di FONDIR.

Dall'analisi condotta emerge che la durata media di un percorso è pari a 20 ore

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 247,68 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una sostanziale stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 70,02,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,28.

Tabella 11 – Campione completo per coaching: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
11	128,42	305,00	247,68	70,02	0,28

E. Trattamento statistico degli outliers

In considerazione della sostanziale stabilità e tenuto conto del numero limitato del campione del dato non si è proceduto al trattamento statistico degli outliers.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 247,68 euro, arrotondato a 247,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Si veda punto D.

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 255,30 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **280,20 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per i corsi di lingue individuali.

5.5 ESPERIENZIALE

A. Metodologia applicata

Analisi di dati storici.

B. Universo di riferimento

L'universo è rappresentato dai progetti finanziati a valere sugli Avvisi Fondir nel corso del periodo 2014-2016.

Nel complesso l'universo è costituito da 6 progetti.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / allievo è pari a 85,70 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una sostanziale stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 16,15,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,19.

Tabella 12 – Campione completo per esperienziale: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
6	68,00	106,82	85,70	16,15	0,19

E. Trattamento statistico degli outliers

In considerazione della sostanziale stabilità e tenuto conto del numero limitato del campione del dato non si è proceduto al trattamento statistico degli outliers.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 85,70 euro.

G. Stabilità del dato finale

Si veda punto

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 88,60 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **97,30 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per la formazione esperienziale.

5.6 FAD SINCRONA

5.6.1 FAD SINCRONA DI GRUPPO: COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI, COMPETENZE TRASVERSALI O SOFT SKILLS E LINGUE

A. Metodologia applicata

Analisi di dati storici.

B. Universo di riferimento

L'universo è rappresentato dai progetti finanziati a valere sugli Avvisi Fondir nel corso del periodo 2014-2016.

Nel complesso l'universo è costituito da 20 progetti.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 50,60 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 9,79,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,19.

Tabella 13 – Campione completo per FAD sincrona di gruppo: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
20	27,57	68,97	50,60	9,79	0,19

E. Trattamento statistico degli outliers

In considerazione della sostanziale stabilità e tenuto conto del numero limitato del campione del dato non si è proceduto al trattamento statistico degli outliers.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 50,60 euro, arrotondato a 50,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Si veda punto D.

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 51,70 euro,

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **56,80 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per la formazione di gruppo.

5.6.2 FAD SINCRONA ONE-TO-ONE: COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI E COMPETENZE TRASVERSALI O SOFT SKILLS

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato

B. Universo di riferimento

Le iniziative entrate a far parte del processo di determinazione del costo standard sono state 16 erogate da 8 Enti Formativi/Istituzioni.

Dall'analisi condotta emerge che la durata media di un percorso è pari a poco più di 20 ore, con una offerta formativa rilevata che oscilla tra una durata minima di 4 ore e una massima di 48 ore.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 78,06 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una sostanziale stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 49,52,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,63.

Tabella 14 – Campione completo per FAD sincrona one-to-one: competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
16	30,00	218,56	78,06	49,52	0,63

E. Trattamento statistico degli outliers

In considerazione della sostanziale stabilità e tenuto conto del numero limitato del campione del dato non si è proceduto al trattamento statistico degli outliers.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ dirigente risulta pari a 78,06 euro, arrotondato a 78,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Si veda punto D.

H. Rivalutazione e UCS finale

Costo ora /dirigente rivalutato al 1° semestre 2021 risulta pari a 80,00 euro.

Costo ora / dirigente rivalutato a settembre 2022 risulta pari a **87,80 euro**, che costituisce il valore finale dell'UCS per la formazione sincrona individuale per competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills.

5.6.3 FAD SINCRONA ONE-TO-ONE: LINGUE

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato

B. Universo di riferimento

Assumendo la FAD una maggiore rilevanza e frequenza di utilizzo nell'attuale contesto storico, Fondir ha ritenuto opportuno rivedere ed aggiornare il relativo parametro di costo associato, secondo la metodologia descritta nel presente paragrafo.

L'universo è costituito da 129 progetti.

Il bacino di riferimento della rilevazione dei costi è rappresentato dai progetti presenti nella Bacheca di FONDIR, anni 2020-2022.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 66,11 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata variabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 55,19,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 1,10.

Tabella 15 – Campione completo per FAD sincrona one-to-one: lingue: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
129	15,50	840,00	66,11	55,19	1,10

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 105 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ allievo risulta pari a 58,84 euro, arrotondato a 58,80 euro.

G. Stabilità del dato finale

Al netto degli outliers, i valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 8,35;

- il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,14.

Tabella 16 – Campione senza outliers per FAD sincrona one-to-one: lingue: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
105	48,00	80,00	58,84	8,35	0,14

H. Rivalutazione e UCS finale

Non si è proceduto alla rivalutazione delle UCS, considerato che il campione si riferisce ai progetti presenti in bacheca riferiti agli anni 2020 – 2022.

Il costo standard ora/ dirigente è pertanto pari a **58,80 euro**.

5.6.4 FAD SINCRONA ONE-TO-ONE: COACHING

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito da 20 progetti.

L'universo di riferimento è costituito dai progetti presenti nella Bacheca di FONDIR e analisi di mercato.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 240,13 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata variabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 103,34;
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,43.

Tabella 17 – Campione completo per FAD sincrona one-to-one: coaching: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
20	133,33	487,50	240,13	103,34	0,43

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 5% dei corsi con minore costo orario e del 5% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 18 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ allievo risulta pari a 232,32 euro, arrotondato a 232,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Al netto degli outliers, i valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 87,18;
- il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,38.

Tabella 18 – Campione senza outliers per FAD sincrona one-to-one: coaching: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
18	150,00	450,00	232,32	87,18	0,38

H. Rivalutazione e UCS finale

Non si è proceduto alla rivalutazione delle UCS, considerato che il campione si riferisce ai progetti presenti in bacheca riferiti agli anni 2020 – 2022.

Il costo standard ora / dirigente è pertanto pari a **232,00 euro**.

5.7 FAD ASINCRONA

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato

B. Universo di riferimento

Assumendo la FAD asincrona una maggiore rilevanza e frequenza di utilizzo nell'attuale contesto storico, Fondir ha ritenuto opportuno rivedere ed aggiornare il relativo parametro di costo associato, secondo la metodologia descritta nel presente paragrafo.

L'universo è costituito da 32 progetti.

Il bacino di riferimento della rilevazione dei costi è rappresentato dai progetti presenti nella Bachecca di FONDIR, anni 2020-2022.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 34,47 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una sostanziale stabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 11,83,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,34.

Tabella 19 – Campione completo per FAD asincrona: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
32	12,50	70,80	34,47	11,83	0,34

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 26 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ allievo risulta pari a 33,96 euro, arrotondato a 34,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Al netto degli outliers, i valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 6,62;
- il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,20.

Tabella 20 – Campione senza outliers per FAD asincrona: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
26	18,00	39,25	33,96	6,62	0,20

H. Rivalutazione e UCS finale

Non si è proceduto alla rivalutazione delle UCS, considerato che il campione si riferisce ai progetti presenti in bacheca riferiti agli anni 2020 – 2022.

Il costo standard ora / dirigente è pertanto pari a **34,00 euro**.

5.8 ASSESSMENT

A. Metodologia applicata

Analisi di mercato

B. Universo di riferimento

L'universo è costituito da 9 progetti.

C. Costo medio iniziale

Il costo medio ora / dirigente è pari a 238,77 euro.

D. Stabilità del dato iniziale

I valori presentano una elevata variabilità del dato:

- la devianza standard è risultata pari a 55,19,
- mentre il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 1,10.

Tabella 21 – Campione completo per assessment: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
9	75,00	375,00	238,77	116,59	0,49

E. Trattamento statistico degli outliers

Al fine di migliorare ulteriormente la stabilità del dato e ottenere risultati statisticamente più soddisfacenti si è provveduto a sottoporre i dati a un processo di normalizzazione, sottraendo dall'universo le code relative al 10% dei corsi con minore costo orario e del 10% dei corsi con maggiore costi orari.

Il campione a seguito dell'eliminazione degli outliers risulta costituito da 7 progetti.

F. Costo medio finale

Nello specifico, i valori del costo medio ora/ allievo risulta pari a 242,71 euro, arrotondato a 243,00 euro.

G. Stabilità del dato finale

Al netto degli outliers, i valori del campione presentano un livello di stabilità significativo, come è possibile osservare dall'analisi dei principali indici statistici:

- la devianza standard è risultata pari a 102,68;
- il coefficiente di variazione (dato dal rapporto tra devianza standard e la media) è risultato pari a 0,42.

Tabella 22 – Campione senza outliers per assessment: principali indici statistici

Numerosità	Min	Max	Media	Dev.st	Coeff. di variazione
7	94,00	343,75	242,71	102,68	0,42

H. Rivalutazione e UCS finale

Non si è proceduto alla rivalutazione delle UCS, considerato che il campione si riferisce ai progetti presenti in bacheca riferiti agli anni 2020 – 2022.

Il costo standard ora / dirigente è pertanto pari a **243,00 euro**.

5.9 RIEPILOGO UCS FONDIR

Nel complesso, sono state determinate le seguenti UCS:

Tabella 23 –Riepilogo UCS Fondir

TEMATICHE	TIPOLOGIA	UCS (Euro)	UCS aggiornamento 2022 (Euro)
5.1 Lingue	Individuale e di gruppo	62,50	68,60
5.2 Informatica individuale	Individuale	29,80	32,70
5.3 Sviluppo abilità personali e Tecnico professionali	5.3.1 individuale	89,40	98,10
	5.3.2 di gruppo	– 71,80 per 2-8 dirigenti	– 78,80 per 2-8 dirigenti
		– 55,30 per 9-20 dirigenti	– 60,70 per 9-20 dirigenti
– 14,30 > 20 dirigenti		– 15,70 > 20 dirigenti	
5.4 Coaching	Individuale	255,30	280,20
5.5 Esperienziale	Di gruppo	88,60	97,30
5.6 FAD sincrona	5.6.1 Gruppo (Competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills e lingue)	51,70	56,80
	5.6.2 Individuale: competenze tecnico-professionali e competenze trasversali o soft skills	80,00	87,80
	5.6.3 Individuale: lingue	58,80	58,80
	5.6.4 Individuale: coaching	232,00	232,00
5.7 FAD asincrona	Individuale	34,00	34,00
5.8 Assessment	Individuale	243,00	243,00

6 MECCANISMI PREMIALI PER LA QUALITÀ DEI PERCORSI FINANZIATI

La tipologia di percorsi finanziati da Fondir presentano caratteristiche particolari legate fortemente anche alla tipologia di destinatari e trattandosi unicamente di dirigenti tali destinatari autoregolano sicuramente percorsi di qualità.

Tuttavia, al fine di introdurre eventuali meccanismi premiali per stimolare l'innalzamento della qualità dei percorsi formativi e la formalizzazione delle competenze acquisite, in una logica anche di spendibilità della formazione erogata, si individuano alcuni indicatori che potrebbero essere considerati come indicatori premiali:

1. Percorsi che prevedono l'attestazione / certificazione delle competenze acquisite:

Nel caso di percorsi formativi che prevedono al completamento del percorso l'attestazione o la certificazione delle competenze acquisite da parte di un organismo formalmente deputato, a fronte della

dimostrazione del risultato raggiunto si potrebbe prevedere una premialità del finanziamento massimo riconoscibile pari ad un incremento del **5% dell'UCS** riferita alla tipologia di percorso specifico. Tale premialità non si applicherebbe per i percorsi formativi che prevedono la tematica linguistica in quanto il costo è già ricompreso nel calcolo del parametro UCS.

2. Competenze / qualifiche del personale docente.

Al fine di qualificare ulteriormente la qualità della formazione erogata, considerato che fino ad oggi gli avvisi Fondir prevedono che i docenti debbano avere “un’esperienza professionale almeno quinquennale nella docenza della materia oggetto della formazione”, si potrebbe prevedere una premialità per i percorsi formativi erogati interamente da docenti con “un’esperienza professionale almeno decennale nella docenza della materia oggetto della formazione”, con una premialità del finanziamento massimo riconoscibile pari ad un incremento del **10% dell'UCS** riferita alla tipologia di percorso specifico.

7 ELEMENTI PER LA VERIFICA DELLE UCS

I parametri di Costo Standard vengono impiegati sia per la determinazione del contributo a preventivo, in relazione all’attività progettata, sia per la definizione del contributo riconoscibile a consuntivo, in relazione all’attività effettivamente realizzata. Pertanto, la sovvenzione da erogare ai soggetti realizzatori è calcolata, in misura proporzionale, sulla base delle attività quantificate e non sui costi effettivamente sostenuti.

Le verifiche richiedono l’esibizione di documenti giustificativi per comprovare la realizzazione dei risultati dichiarati dal soggetto attuatore, per attestare che quanto dichiarato è stato realmente realizzato. Le verifiche pertanto, anche in conformità a quanto previsto dall’art 74.1 lettera a) del Reg. (UE) n. 2021/1060, si spostano dalla predominanza di verifiche finanziarie, verso aspetti tecnici delle operazioni.

Il contributo concesso, calcolato e rimborsato in base all’applicazione delle UCS sopra determinate, è ritenuto spesa effettivamente sostenuta, al pari dei costi effettivi giustificati da fatture e quietanze di pagamento.

Tutti i fattori e gli elementi sopra descritti sono oggetto di una sistematica azione di verifica e controllo da parte da parte di Fondir secondo la normativa UE, nazionale e regionale di riferimento.

Nei dispositivi di attuazione (Avvisi) delle operazioni attuate tramite UCS, si assicurerà la corretta informazione ai soggetti presentatori/attuatori delle condizioni stabilite per il sostegno tramite le UCS approvate, i requisiti esatti per comprovare la spesa dichiarata e l’output specifico da raggiungere.

Le UCS definite non dovranno essere modificate durante o dopo l’implementazione di un’operazione per compensare un aumento dei costi o una sottoutilizzazione del bilancio disponibile.

La presente “Nota” ed i documenti allegati che ne costituiscono parte integrante, rappresenta un riferimento essenziale ai fini del rispetto della pista di controllo.

Pertanto, per le UCS, la pista di controllo tiene conto del fatto che:

- la metodologia usata per determinare il valore dell’UCS è formalmente documentata e conservata da parte di Fondir;
- il documento che specifica le condizioni per il sostegno delle operazioni, indicherà con chiarezza l’UCS e i fattori che autorizzano il pagamento;
- la realizzazione dell’attività legata all’UCS va provata con apposite procedure e documenti, definiti da Fondir e comunicati a tutti i beneficiari dell’operazione.