

**ALLEGATO 1 - Glossario di riferimento per le attività formative finanziate da FONDIR**

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMENTO	OUTPUT
<b>Sviluppo abilità personali (soft skills)</b>	<b>Coaching individuale</b>	<p>Metodologia che si prefigge di migliorare le competenze manageriali del dirigente, mediante il rapporto individuale tra il coach (l'allenatore) e il coachee.</p> <p>Il coach sviluppa un piano di lavoro con il dirigente, stabilisce metodi e regole di comunicazione, criteri e tempi di valutazione. Si caratterizza per una totale personalizzazione.</p>	Individuale	<b>soft skills coaching</b>	Registro presenze individuale e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia specifico sul coaching
	<b>Formazione esperienziale</b>	<p>Insieme di attività di formazione centrata sul lavoro all'aperto (outdoor training) o al chiuso (in indoor), con il coinvolgimento dei partecipanti sul piano fisico, cognitivo ed emozionale. Si fonda sul presupposto che la modalità più efficace per apprendere nuovi comportamenti sia quella di sperimentarli in modo concreto. Durante le attività vengono allestiti veri e propri "campi" di apprendimento simulato e analogo ad altri campi di azione reale, a cui trasferire metaforicamente i modelli appresi.</p> <p>All'attività "in campo" deve far seguito un'attività di osservazione e riflessione sui comportamenti di tutti (debriefing) che permette di scambiarsi feedback di sviluppo, trasferire le attività proposte nei contesti lavorativi e garantire il "trasferimento" dell'apprendimento nel contesto professionale.</p>	Aziendale	<b>soft skills formazione esperienziale</b>	Registro presenze e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMENTO	OUTPUT
<b>Sviluppo abilità personali (soft skills)</b>	<b>Formazione esperienziale</b>		Interaziendale	<b>soft skills di gruppo</b>	<i>Attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
	<b>One-to-one</b>	Le abilità personali sono riferite a competenze definite soft skills. Si tratta di competenze non specifiche rispetto ad un ruolo. In particolare, per i dirigenti, sono riferibili a caratteristiche della personalità come le qualità e gli atteggiamenti individuali, abilità, comunicative e gestionali. Esempi di soft skills sono la capacità di lavorare in team, le abilità comunicative e il problem solving (gestione dei conflitti, la gestione dei gruppi, la consapevolezza di sé, l'autocontrollo, l'approccio positivo, la creatività e la flessibilità), ecc.	Individuale	<b>soft skills individuale</b>	Registro presenze individuale e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
	<b>Aula (di gruppo)</b>		Aziendale	<b>soft skills di gruppo</b>	Registro presenze e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
			Interaziendale	<b>soft skills di gruppo</b>	<i>Attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMENT O	OUTPUT
<b>Competenze Tecnico-Professionali, competenze digitali e altro</b>	<b>One-to-one</b>	La selezione delle singole attività, oggetto del percorso formativo, che appare se si selezionano le <u>competenze tecnico-professionali</u> , avviene attraverso la consultazione e la selezione dei contenuti dell'Atlante Lavoro.  Per competenze digitali si intendono le seguenti:	Individuale	<b>tecnico professionali, digitali e altro individuale</b>	Registro presenze individuale e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
	<b>Aula (di gruppo)</b>	Digital Information Digital content Digital Data Empatia Digitale Social collaboration Cyber security Digital Wellbeing	Aziendale	<b>tecnico professionali, digitali e altro di gruppo</b>	Registro d'aula e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
			Interaziendale	<b>tecnico professionali, digitali e altro di gruppo</b>	<i>Attestato di frequenza/partecipazione</i>	Questionario di gradimento e di efficacia

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMENTO	OUTPUT
<b>Lingue</b>	<b>One-to-one</b>	Si tratta di iniziative finalizzate a migliorare le competenze linguistiche	Individuale	<b>Lingue</b>	Registro presenze individuale e <i>attestato con indicazione del livello riferito al CEFR (Common European Framework of Reference) in caso di presenza di un Soggetto Attuatore.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Test di livello in entrata;</li> <li>✓ Test di apprendimento al termine del percorso</li> </ul>
	<b>Aula (di gruppo)</b>		Aziendale	<b>Lingue</b>	Registro d'aula e <i>attestato con indicazione del livello riferito al CEFR (Common European Framework of Reference) in caso di presenza di un Soggetto Attuatore.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Test di livello in entrata;</li> <li>✓ Test di apprendimento al termine del percorso</li> </ul>
			Interaziendale	<b>Lingue</b>	<i>Attestato di frequenza/partecipazione con indicazione del livello riferito al CEFR</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Test di livello in entrata;</li> <li>✓ Test di apprendimento al termine del percorso</li> </ul>

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMEN-TO	OUTPUT
<b>Informatica</b>	<b>One-to-one</b>	Iniziative su temi quali l'alfabetizzazione informatica, apprendimento dei principali applicativi e sistemi operativi	Individuale	<b>Informatica individuale</b>	Registro presenze individuale e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
	<b>Aula (di gruppo)</b>		Aziendale	<b>Informatica di gruppo</b>	Registro d'aula e <i>attestato di frequenza/partecipazione in caso di presenza di un Soggetto Attuatore</i>	Questionario di gradimento e di efficacia
			Interaziendale	<b>Informatica di gruppo</b>	<i>Attestato di frequenza/partecipazione</i>	Questionario di gradimento e di efficacia

TEMATICA FORMATIVA	MODALITA' FORMATIVA	CARATTERISTICHE	TIPOLOGIA PROGETTO	UCS FONDIR	TRACCIAMEN-TO	OUTPUT
<b>Formazione a Distanza (FAD)</b>	<b>Formazione asincrona</b>	Per formazione asincrona si intende una situazione di relazione formativa in cui i soggetti comunicano da luoghi diversi e in tempi diversi. Non vi è una presenza contemporanea di docente e discente, e quindi l'interazione tra di loro è ovviamente limitata. Gli strumenti che di solito vengono utilizzati in questa modalità formativa sono pillole formative, corsi resi disponibili tramite accesso ad una piattaforma, lezioni trasmesse televisivamente.	Individuale	<b>FAD asincrona</b>	Report da piattaforma e dichiarazione Responsabile del Piano	Questionario di gradimento e di efficacia
	<b>Formazione sincrona</b>	Per formazione sincrona si intende una situazione di relazione formativa in real-time, in cui docenti e discenti comunicano da luoghi diversi, ma contemporaneamente. Vi è dunque un'interazione che, seppure mediata dallo strumento informatico, è contemporanea, con tutti i vantaggi in termini di interattività che questo comporta. Gli strumenti solitamente utilizzati per la modalità sincrona di FAD sono le classi virtuali con un'interazione che si basa soprattutto su internet. Esempi: la video conferenza, formazione telefonica, ecc .	Aziendale, individuale	<b>FAD sincrona</b>	Report da piattaforma e dichiarazione Responsabile del Piano	Questionario di gradimento e di efficacia