

Consulente supporto Progetto Qualità

Titolo di studio richiesto: Diploma di laurea

Esperienza: Esperienza almeno triennale nella valutazione dei piani di formazione e/o nella misurazione dei risultati della formazione.

Conoscenza:

- Conoscenza dell'ambito della formazione finanziata e dei fondi interprofessionali
- Progettazione dei programmi di formazione professionale
- Ottima conoscenza del Sistema Office (in particolare Word ed Excel).
- Strumenti per analisi statistica dati e regole di stesura report.
- Preferenza alla conoscenza dei sistemi di monitoraggio della qualità della formazione professionale.
- Preferenza alla conoscenza del sistema di gestione lean.

Capacità:

- Autonomia operativa e responsabilità del corretto e puntuale svolgimento delle funzioni attribuite, Doti comunicative, capacità di lavoro in gruppo.
- Sviluppate doti analitiche, competenze matematico/statistiche.
- Attitudini al problem solving, Puntualità e precisione.

Attività previste

Le mansioni assegnate sono a supporto dell'Area Tecnico-Gestionale per l'implementazione del progetto sperimentale di qualità, in particolare per lo svolgimento di compiti di carattere tecnico-operativi.

La risorsa riferirà direttamente al responsabile di progetto e al Direttore del Fondo. A titolo indicativo e non esaustivo, le funzioni da svolgere sono le seguenti:

- raccolta dati schede qualità piani formativi chiusi, verifica e analisi report dei piani, elaborazione dei dati raccolti per analisi statistiche e per elaborazione del report sulla qualità attività formativa finanziata sugli avvisi;
- individuazione dei piani formativi, secondo i criteri, oggetto di approfondimento a campione per rilevare delle buone pratiche; relazione tecnica finalizzata ad evidenziare le motivazioni in ordine alle quali si è individuato il/i campione/i;
- contatto diretto telefonico e a mezzo e-mail con i referenti dei Piani Formativi per fornire supporto e assistenza alla raccolta dati qualitativi, supporto all'aggiornamento della piattaforma;
- monitoraggio delle informazioni relative ai Piani formativi finanziati presenti sulla piattaforma UNICAFONDIR – periodico riepilogo in schemi sintetici delle stesse informazioni;
- analisi e studi di approfondimento sugli indicatori misurabilità risultati, compilazione prospetto riepilogativo delle criticità incontrate, proposte di aggiornamenti;
- sperimentazione degli strumenti di monitoraggio dati qualitativi in piattaforma, implementazione delle migliorie e valutazione di funzionalità e di efficacia del sistema, aggiornamento periodico;
- rilevazione degli elementi qualitativi per la raccolta dell'offerta formativa a catalogo da pubblicare sulla Bachecca Fondir, analisi dei dati.