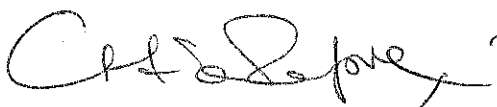

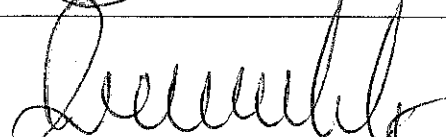


FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE  
 PER LA FORMAZIONE CONTINUA DEI DIRIGENTI DEL TERZIARIO

Sede: Largo Arenula, 26 - Roma

FASI		NOMI	FIRME
Redazione	RGQ	Cinzia Papucci	
Verifica	DIR	Walter Lindo	
Approvazione	PRE	Riccardo Verità	

Fondir definisce con il presente documento gli indirizzi, le strategie e gli obiettivi generali attraverso cui perseguire le finalità istitutive del Fondo adottando politiche per la Qualità orientate al soddisfacimento di tali finalità ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ.

Gli indirizzi della Politica per la Qualità da un lato evidenziano l'approccio informativo e partecipativo sotteso al servizio fornito alle imprese iscritte al Fondo, dall'altro intendono creare un patrimonio di esperienza e di professionalità che abbia anche finalità di stimolo e crescita delle migliori prassi di formazione continua nelle aziende iscritte.

Il Fondo intende caratterizzarsi per:

- un approccio orientato non solo al soddisfacimento delle attese delle imprese iscritte ma anche al soddisfacimento delle esigenze di ogni parte interessata individuate attraverso una puntuale e continua analisi del contesto in cui opera il fondo;
- una attenta valutazione dei rischi di mancato perseguimento degli obiettivi del Fondo e la conseguente individuazione di misure atte a contenere tali rischi;
- un'attività di informazione e supporto qualificata per chi si rapporta con il Fondo stesso, al fine di garantire la massima accessibilità al Fondo e un elevato livello di efficienza nella erogazione dei fondi stessi;
- un'attenzione costante ai bisogni dell'utenza ed una strategia comunicativa e relazionale condivisa, attivando ogni possibile canale di comunicazione con l'utenza attuale e potenziale;
- una costante attenzione al soddisfacimento delle attese degli stakeholders (Aziende iscritte, Parti Sociali, Anpal, Ministero del Lavoro,) e dei requisiti del cliente stesso, nonché di requisiti normativi e legislativi;
- una finalizzazione delle esperienze di gestione al miglioramento continuo dei processi per incrementare sempre più l'efficienza e l'efficacia dell'uso dei fondi disponibili;
- un utilizzo delle più moderne tecnologie per stabilire un processo di comunicazione continua con le imprese, a supporto della presentazione, gestione e rendicontazione dei Piani formativi;
- una costante attenzione ai processi di monitoraggio e controllo dei Piani;
- il rispetto degli obblighi normativi e delle indicazioni e orientamenti delle autorità di vigilanza.

La finalità del Fondo è quella di:

- promuovere e finanziare piani formativi per i dirigenti delle imprese aderenti, in una logica di relazioni sindacali, ispirate alla qualificazione e allo sviluppo professionale dei dirigenti, nel quadro delle politiche stabilite dai Contratti Collettivi di Categoria.
- garantire il corretto utilizzo delle risorse finanziarie in relazione alle finalità istitutive dei Fondi interprofessionali, agli obblighi legislativi che ne regolano il funzionamento e alle finalità specifiche del Fondo Fondir.

Le Strategie e gli approcci operativi attraverso cui il Fondo persegue queste finalità sono:

- l'introduzione di un Sistema per la Gestione della Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, per una maggiore efficacia dei processi organizzativi;
- l'analisi del contesto in cui opera il Fondo e l'individuazione di tutti i portatori di interesse;
- l'individuazione, la valutazione ed il contenimento di tutti i rischi che possono incidere sulla capacità del Fondo di ottenere gli obiettivi fissati;
- l'ottimizzazione di ruoli, funzioni e responsabilità dell'Organizzazione orientata all'erogazione di servizi di assistenza e supporto alle imprese e altri attori;
- l'attivazione di un percorso di miglioramento continuo a partire dall'analisi di dati oggettivi, reclami dei clienti, Non Conformità;
- la sistematica rilevazione della soddisfazione dell'intero sistema-cliente sulla qualità del servizio erogato;
- l'impiego efficace di tutte le risorse finanziarie rese disponibili dall'adesione delle aziende;
- la promozione dell'adesione delle aziende al Fondo;
- l'impiego efficiente delle risorse finanziarie, attraverso una semplificazione delle procedure di accesso al Fondo al fine di ridurre gli oneri aziendali di gestione dei piani formativi;
- il monitoraggio sistematico dei Piani Formativi finanziati per garantirne la regolare realizzazione (in conformità ai Piani presentati e alle regole contenute nella Guida alla gestione e alla rendicontazione dei Piani finanziati);
- Il puntuale accertamento dell'ammissibilità delle spese sostenute e della loro coerenza con il Piano Formativo presentato.

Il presente documento è reso noto a tutte le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web del Fondo.