

Tabella dei criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

| N° | criteri di valutazione | Punti max | N° | sub-criteri di valutazione | punti max D |
|---------------|---|------------------|------------|--|--------------------|
| 1 | Qualità e completezza del servizio di manutenzione adeguativa e correttiva | 21 | 1.1 | <i>Organizzazione del servizio: metodologie e strumenti di supporto.</i> | 5 |
| | | | 1.2 | <i>Sensibilità tecnica, Risk Management e flessibilità organizzativa.</i> | 9 |
| | | | 1.3 | <i>Qualità e completezza della descrizione degli interventi MAC verso gli obiettivi previsti.</i> | 7 |
| 2 | Qualità e completezza servizi di Sviluppo software e MEV | 24 | 2.1 | <i>Adeguatezza della gestione complessiva del ciclo di vita del software.</i> | 5 |
| | | | 2.2 | <i>Metodologie e strumenti adottati.</i> | 5 |
| | | | 2.3 | <i>Qualità e completezza della descrizione degli interventi MEV programmati verso gli obiettivi previsti.</i> | 8 |
| | | | 2.4 | <i>Proposte migliorative al servizio.</i> | 6 |
| 3 | Qualità e organizzazione del servizio di Hosting | 15 | 3.1 | <i>Strumenti e metodologie per garantire la sicurezza dell'infrastruttura e dei dati gestiti.</i> | 5 |
| | | | 3.2 | <i>Qualità e adeguatezza di processi e delle infrastrutture per il Disaster Recovery, l'affidabilità, il monitoraggio e la disponibilità del sistema.</i> | 7 |
| | | | 3.3 | <i>Proposte migliorative</i> | 3 |
| 4 | Qualità e organizzazione del servizio di Help Desk | 10 | 4.1 | <i>Qualità e adeguatezza dei processi di lavoro e degli strumenti adottati.</i> | 7 |
| | | | 4.2 | <i>Proposte migliorative.</i> | 3 |
| 5 | Qualità e organizzazione del gruppo di lavoro | 15 | 5.1 | <i>Adeguatezza delle risorse professionali proposte per l'erogazione dei servizi in termini di esperienze pregresse in contesti progettuali di pari complessità, funzionalmente e tecnologicamente simili a quelli dell'affidamento.</i> | 9 |
| | | | 5.2 | <i>Dimensionamento in termini di numerosità e ridondanza del gruppo di lavoro e relativa allocazione ai servizi.</i> | 4 |
| | | | 5.3 | <i>Qualità delle risorse professionali proposte con particolare riferimento a certificazioni attinenti ai servizi da erogare.</i> | 2 |
| 6 | Piano della qualità subentro e affiancamento | 5 | 6.1 | <i>Piano della qualità.</i> | 3 |
| | | | 6.2 | <i>Qualità e completezza progetti di subentro / affiancamento.</i> | 2 |
| Totale | | 90 | | | |

Capitoli offerta tecnica

1. PRESENTAZIONE GENERALE DELL'OFFERTA E DEL PROPONENTE
2. ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO E METODOLOGIE ADOTTATE
3. PIANO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CORRETTIVA
4. PIANO DI GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE E OBIETTIVI MEV
5. PIANO DI EROGAZIONE HOSTING
6. PIANO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HELP DESK
7. PIANO DELLA QUALITA'
8. PIANO DI SUBENTRO
9. PIANO DI AFFIANCAMENTO A FINE CONTRATTO

Valutazione criteri discrezionali

La corrispondenza tra gli elementi di valutazione sopra indicati e le parti dell'offerta tecnica è esplicitata nel seguente prospetto:

| N° | Criterio | Capitoli dell' Offerta Tecnica |
|----|---|--------------------------------|
| 1 | <i>Qualità e completezza del servizio di manutenzione adeguativa e correttiva</i> | 1,2,3 |
| 2 | <i>Qualità e completezza servizi di Sviluppo software e MEV</i> | 1,2,4 |
| 3 | <i>Qualità e organizzazione del servizio di Hosting</i> | 1,2,5 |
| 4 | <i>Qualità e organizzazione del servizio di Help Desk</i> | 1,2,6 |
| 5 | <i>Qualità e organizzazione del gruppo di lavoro</i> | 1,2 |
| 6 | <i>Piano della qualità, subentro e affiancamento</i> | 7,8,9 |