

Tabella dei criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

N°	criteri di valutazione	Punti max	N°	sub-criteri di valutazione	punti max D
1	Qualità e completezza del servizio di manutenzione adeguativa e correttiva	21	1.1	<i>Organizzazione del servizio: metodologie e strumenti di supporto.</i>	5
			1.2	<i>Sensibilità tecnica, Risk Management e flessibilità organizzativa.</i>	9
			1.3	<i>Qualità e completezza della descrizione degli interventi MAC verso gli obiettivi previsti.</i>	7
2	Qualità e completezza servizi di Sviluppo software e MEV	24	2.1	<i>Adeguatezza della gestione complessiva del ciclo di vita del software.</i>	5
			2.2	<i>Metodologie e strumenti adottati.</i>	5
			2.3	<i>Qualità e completezza della descrizione degli interventi MEV programmati verso gli obiettivi previsti.</i>	8
			2.4	<i>Proposte migliorative al servizio.</i>	6
3	Qualità e organizzazione del servizio di Hosting	15	3.1	<i>Strumenti e metodologie per garantire la sicurezza dell'infrastruttura e dei dati gestiti.</i>	5
			3.2	<i>Qualità e adeguatezza di processi e delle infrastrutture per il Disaster Recovery, l'affidabilità, il monitoraggio e la disponibilità del sistema.</i>	7
			3.3	<i>Proposte migliorative</i>	3
4	Qualità e organizzazione del servizio di Help Desk	10	4.1	<i>Qualità e adeguatezza dei processi di lavoro e degli strumenti adottati.</i>	7
			4.2	<i>Proposte migliorative.</i>	3
5	Qualità e organizzazione del gruppo di lavoro	15	5.1	<i>Adeguatezza delle risorse professionali proposte per l'erogazione dei servizi in termini di esperienze pregresse in contesti progettuali di pari complessità, funzionalmente e tecnologicamente simili a quelli dell'affidamento.</i>	9
			5.2	<i>Dimensionamento in termini di numerosità e ridondanza del gruppo di lavoro e relativa allocazione ai servizi.</i>	4
			5.3	<i>Qualità delle risorse professionali proposte con particolare riferimento a certificazioni attinenti ai servizi da erogare.</i>	2
6	Piano della qualità subentro e affiancamento	5	6.1	<i>Piano della qualità.</i>	3
			6.2	<i>Qualità e completezza progetti di subentro / affiancamento.</i>	2
Totale		90			

Capitoli offerta tecnica

1. PRESENTAZIONE GENERALE DELL'OFFERTA E DEL PROPONENTE
2. ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO E METODOLOGIE ADOTTATE
3. PIANO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CORRETTIVA
4. PIANO DI GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE E OBIETTIVI MEV
5. PIANO DI EROGAZIONE HOSTING
6. PIANO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HELP DESK
7. PIANO DELLA QUALITA'
8. PIANO DI SUBENTRO
9. PIANO DI AFFIANCAMENTO A FINE CONTRATTO

Valutazione criteri discrezionali

La corrispondenza tra gli elementi di valutazione sopra indicati e le parti dell'offerta tecnica è esplicitata nel seguente prospetto:

N°	Criterio	Capitoli dell' Offerta Tecnica
1	<i>Qualità e completezza del servizio di manutenzione adeguativa e correttiva</i>	1,2,3
2	<i>Qualità e completezza servizi di Sviluppo software e MEV</i>	1,2,4
3	<i>Qualità e organizzazione del servizio di Hosting</i>	1,2,5
4	<i>Qualità e organizzazione del servizio di Help Desk</i>	1,2,6
5	<i>Qualità e organizzazione del gruppo di lavoro</i>	1,2
6	<i>Piano della qualità, subentro e affiancamento</i>	7,8,9