

Conoscere e mappare le  
competenze digitali: il primo  
passo per una vera digital  
transformation



# Mappatura delle competenze digitali

Implementare una solida mappatura delle competenze interne. Attraverso una diagnostica che considerando differenti fattori, quantitativi e qualitativi, permetta di:

- ▶ Comprendere il livello di competenza e di maturità digitale dei singoli
- ▶ Comprendere il livello di competenza e di maturità digitale dell'intera azienda
- ▶ Individuare i manager più idonei a operare sul digitale e i social media, a livello operativo o strategico
- ▶ Individuare talenti digitali dormienti da formare e valorizzare in azienda
- ▶ Individuare potenziali advocates da coinvolgere nelle attività di corporate communication

# Competenze Digitali. Quali?

Suddividiamo innanzitutto l'analisi in due macro parametri:

- ▶ Il livello di **abilità digitale**: la dimestichezza con la quale si lavora in modalità digitale
- ▶ Il livello di **maturità digitale**: la consapevolezza e la capacità critica nell'utilizzo degli ambienti di rete

# Competenze Digitali. Quali?

Maturità digitale e abilità digitale possono dunque rappresentare le nostre linee guida principali per le aree di competenze che dovranno guidare un professionista nello sviluppo delle sette aree di competenza digitale che abbiamo identificato.

## ► Digital Information:

- Maturità digitale (la consapevolezza e il cambio di mentalità): conoscere i contesti informativi online, sapendoli interpretare e valutare.
- Abilità digitale (dal sapere al saper fare): organizzare, filtrare e gestire le informazioni online.

## ► Digital Content:

- Maturità digitale: riconoscere e distinguere le peculiarità dei contenuti digital.
- Abilità digitale: elaborare, rielaborare e sviluppare contenuti digitali e crossmediali.

## ► Digital Data

- Maturità digitale: capire le implicazioni dei dati digitali per le persone e per il business.
- Abilità digitale: leggere e interpretare flussi di dati online con strumenti di analisi.

## ► Empatia Digitale

- Maturità digitale: comprendere le dinamiche di interazione e ascolto online.
- Abilità digitale: agire, reagire e interagire sui contesti di comunicazione online.

# Competenze Digitali. Quali?

## E Ancora...

### ► Social Collaboration

- **Maturità digitale:** adottare una mentalità di gestione delle attività collaborativa, aperta, delocalizzata
- **Abilità digitale:** collaborare in gruppi di lavoro online sfruttando piattaforme e strumenti digitali

### ► Cyber Security

- **Maturità digitale:** conoscere i rischi della sicurezza online, capire come e perché proteggere i dati e i sistemi connessi.
- **Abilità digitale:** sfruttare tecniche e strumenti per muoversi a lavorare in rete in modo sicuro.

### ► Digital Wellbeing

- **Maturità digitale:** conoscere gli aspetti del digitale legati al benessere e al rispetto di sé, degli altri e dell'ambiente.
- **Abilità digitale:** acquisire comportamenti digitali sani, alla ricerca di un equilibrio onlineoffline e privacy-publicity.

La ben descritta necessità di equipaggiarsi di maturità ed abilità risulta sempre più evidente alla luce delle evoluzioni che il contesto digitale stesso sta attraversando.

# Tecnologie e fattori abilitanti la trasformazione digitale

- ▶ Big Data e Machine Learning
- ▶ Cloud Computing
- ▶ Internet of Things or Everythings
- ▶ Intelligenza Artificiale (AI)
- ▶ 3D Printing
- ▶ Robotica e droni
- ▶ Sicurezza digitale
- ▶ Realta' aumentata
- ▶ Blockchain e criptovalute
- ▶ Economia Circolare