



FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE
PER LA FORMAZIONE CONTINUA DEI DIRIGENTI DEL TERZIARIO

Sede legale ed operativa:
Piazza G. G. Belli, 2 - Roma

DOCUMENTO DELLE POLITICHE PER LA QUALITA'

POLITICA PER LA QUALITÀ

Fondir definisce con il presente documento gli indirizzi, le strategie e gli obiettivi generali attraverso cui perseguire le finalità istitutive del Fondo adottando politiche per la Qualità orientate al soddisfacimento di tali finalità ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ.

Gli indirizzi della Politica per la Qualità da un lato evidenziano l'approccio informativo e partecipativo sotteso al servizio fornito alle imprese iscritte al Fondo, dall'altro intendono creare un patrimonio di esperienza e di professionalità che abbia anche finalità di stimolo e crescita delle migliori prassi di formazione continua nelle aziende iscritte.

Il Fondo intende caratterizzarsi per:

- un'attività di informazione e supporto qualificata per chi si rapporta con il Fondo stesso;
- un'attenzione costante ai bisogni dell'utenza ed una strategia comunicativa e relazionale condivisa;
- una costante attenzione al soddisfacimento delle attese degli stakeholders (Parti Sociali, Ministero del Lavoro, Aziende iscritte) e dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente stesso, nonché di eventuali requisiti normativi e legislativi;
- una finalizzazione delle esperienze di gestione al miglioramento continuo dei processi per incrementare sempre più l'efficienza e l'efficacia dell'uso dei fondi disponibili;
- un utilizzo delle più moderne tecnologie per stabilire un processo di comunicazione continua con le imprese, a supporto della presentazione, gestione e controllo dei Piani formativi;
- una costante attenzione ai processi di monitoraggio e controllo dei Piani.

La finalità del Fondo è quella di:

- Promuovere e finanziare piani formativi per i dirigenti delle imprese del terziario, in una logica di relazioni sindacali, ispirati alla qualificazione e allo sviluppo professionale dei dirigenti, nel quadro delle politiche stabilite dai Contratti Collettivi di Categoria.
- Garantire il corretto utilizzo delle risorse finanziarie in relazione alle finalità istitutive dei Fondi interprofessionali, agli obblighi legislativi che ne regolano il funzionamento e alle finalità specifiche del Fondo Fondir.

Le Strategie e gli obiettivi generali attraverso cui il Fondo persegue queste finalità sono:

- l'introduzione di un Sistema per la Gestione della Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, per una maggiore efficacia dei processi organizzativi;
- l'ottimizzazione di ruoli, funzioni e responsabilità dell'organizzazione orientata all'erogazione di servizi di assistenza e supporto alle imprese e altri attori;
- l'attivazione di un percorso di miglioramento continuo a partire dall'analisi di dati oggettivi: reclami dei clienti, Non Conformità;
- la sistematica rilevazione, della soddisfazione dell'intero sistema-cliente sulla qualità del servizio erogato;
- la visione del Fondo come luogo di confronto e di interazione fra le Parti Sociali anche attraverso innovative modalità di relazione e comunicazione con il sistema cliente.
- L'impiego efficace di tutte le risorse finanziarie rese disponibili dall'adesione delle aziende.
- La promozione dell'adesione delle aziende al Fondo.
- L'impiego efficiente delle risorse finanziarie, attraverso una semplificazione delle procedure di accesso al fondo e la minimizzazione degli oneri aziendali di gestione dei piani formativi.
- il monitoraggio sistematico dei Piani Formativi finanziati per garantirne la regolare realizzazione (in conformità ai progetti presentati e alle regole di gestione contenute nel vademecum).
- Il puntuale accertamento dell'ammissibilità delle spese sostenute e della loro coerenza con il Piano Formativo presentato.

Il presente documento è reso noto a tutte le parti interessate mediante pubblicazione sul sito web del Fondo.